Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest
Québec

Note de service

DESTINATAIRES :	Personnel du service de la gestion contractuelle et gestionnaires de secteurs d'activités du CISSS de la Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Amélie Fugère, chef de service de la gestion contractuelle, DL Fayez Aidibe, chef de service du génie biomédical, DL
DATE :	Le 19 janvier 2024
OBJET :	**Nouvelles procédures de gestion des alertes médicales**

Deux nouvelles procédures administratives ont été émises par la Direction de la logistique et sont en vigueur depuis le 19 décembre 2023 :

- PRO-10386 Gestion des alertes médicales impliquant des équipements médicaux
- PRO-10387 Gestion des alertes médicales et des avis de rappel de produits

Ces procédures visent à préciser les actions attendues par les diverses parties impliquées lors de la réception, la diffusion et le traitement des alertes médicales afin d'assurer un suivi rapide et efficace.

Afin d'assurer l'efficience de la réception, de la diffusion et du traitement des alertes médicales, avis de rappel et avis de sécurité, les données sont maintenant centralisées à l'adresse courriel suivante :

Rappels-alertes.contrats.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez les procédures administratives dans la section ***Nos Publications et Documents*** sur l'intranet en inscrivant simplement les mots clés associés, tel que ***rappel, avis, alertes, médicales, produits***.

AF, FA