

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITRICE : Marie-Hélène Thibault, chef de service
SI – Intégration des systèmes
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 13 octobre 2022

OBJET : **Nouvelles icônes pour accéder à l'application Hélios à compter du 17 octobre 2022, à 8 h**

Prendre note qu'à **compter du lundi 17 octobre 2022 à 8 h**, les nouvelles icônes de l'application Hélios seront uniquement disponibles via le **portail Citrix**.

Vous devrez dorénavant utiliser les nouvelles icônes.

Nouvelles icônes	
 MO-HELIOS PROD CESM JR	 MO-HELIOS PROD JR

Si vous éprouvez des difficultés avec les nouveaux accès, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.