
DESTINATAIRES : Tous les gestionnaires, professionnels de la santé, médecins, personnel administratif, stagiaires, étudiants et enseignants du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Emilie Laberge, cheffe de la télésanté et santé numérique, DSIEU

DATE : Le 18 juillet 2025

OBJET : **Nouvelle politique et procédure en télésanté**

Dans le cadre de notre engagement envers la qualité et la sécurité des soins, nous vous informons de la mise en place officielle de deux documents encadrant la télésanté au sein de notre établissement: la **politique** en télésanté, qui établit les principes directeurs et les orientations générales ainsi que la **procédure** en télésanté, qui précise les modalités opérationnelles.

Cette initiative a pour objectif d'encadrer la prestation des services de santé à distance, conformément aux exigences énoncées au chapitre 8 du manuel d'Agrément Canada, qui met l'accent sur la sécurité, l'accessibilité, l'efficacité et les soins centrés sur l'utilisateur.

Ces documents visent à définir les normes, à préciser les responsabilités et à encadrer les bonnes pratiques pour la prestation de services et d'activités de télésanté au sein de notre établissement :

- [POL-10368 – Télésanté – Services et activités dispensés à distance](#)
- [PRO-10418 – Télésanté – Services et activités dispensés à distance](#)

Ils sont conçus pour:

- Encadrer la pratique professionnelle: Assurer que toutes les interventions en télésanté respectent les cadres juridiques, éthiques, et déontologiques établis.
- Moderniser nos services: Permettre une meilleure accessibilité et une continuité des soins grâce à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication.
- Sécuriser l'offre de services: Garantir la confidentialité des renseignements personnels et la sécurité des informations échangées.
- Optimiser l'utilisation des ressources: Faciliter la collaboration interprofessionnelle et la gestion efficace des services.

Nous encourageons tout le personnel concerné à prendre connaissance de ces documents et à les intégrer dans leurs pratiques quotidiennes. De plus, nous vous invitons à consulter [l'Info-Qualité Télésanté](#).

Pour toute question, veuillez consulter la [page intranet Télésanté](#) ou nous écrire à l'adresse courriel telesante.ciasssmo16@ssss.gouv.qc.ca.

EL