

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tout le personnel et les gestionnaires de Santé Québec Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Amélie Senez, cheffe de service des achats, DL
DATE :	Le 6 octobre 2026
OBJET :	Nouvelle procédure de commande des casques d'écoute

Afin d'harmoniser les pratiques d'approvisionnement et de réduire les risques liés à l'incompatibilité ou au retour des équipements, les commandes de casques d'écoute doivent désormais être effectuées dans [GRM](#).

Les modèles présentés en annexe ont été sélectionnés en collaboration avec la Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM). Ils sont offerts dans le cadre du contrat no 2025-8047-51-01 conclu avec le fournisseur Hamster et sont recommandés pour une utilisation à Santé Québec Montérégie-Ouest.

Nous vous rappelons que vous devez commander les produits présentés en annexe directement dans [GRM](#), avec l'autorisation de votre gestionnaire, en utilisant les codes de produits indiqués.

Prendre note que vous devez utiliser un casque d'écoute avec connecteur USB si votre poste de travail est un client léger.

Important : Aucun soutien informatique n'est offert pour l'utilisation de casques d'écoute ou d'écouteurs sans fil. Il est donc inutile d'adresser un billet Octopus à l'informatique à ce sujet.

Nous vous remercions de votre collaboration.

AS

Pièce jointe : Casques audio Hamster

CASQUES AUDIO FILAIRES

CASQUE STÉRÉO FILAIRE USB-A

Code GRM : 1138293
Code Hamster : 840311

Manufacturier : Lenovo
Code fabricant : 4XD1983425

Prix : 23,32 \$
Écofrais: 0,60 \$

Connexion: USB Type A
Recharge : N/A

Certifications: N/A
Garantie: N/A



CASQUE USB LOGITECH H340



Code GRM : 1067835
Code Hamster : 257832

Manufacturier : Logitech
Code fabricant : 981-000507

Prix : 32,38 \$
Écofrais: 0,60 \$

Connexion: USB Type A
Recharge : N/A

Certifications: N/A
Garantie: 2 ans

CASQUE HI-FI AVEC MICROPHONE

Code GRM : 1138292
Code Hamster : 802199

Manufacturier : Kensington
Code fabricant : 8589697601

Prix : 33,09 \$
Écofrais: 0,60 \$

Connexion: Fil USB Type A
Recharge : N/A

Certifications: N/A
Garantie: 1 an



CASQUE FILAIRE USB YEALINK	
Code GRM : 1138291 Code Hamster : 839320 Manufacturier : Yealink Code manufacturier : UH35DUALTEAMSCA Prix : 56,22 \$ Écofrais: 0,60 \$ Connexion: Fil USB Type A Type C Recharge : N/A Certifications: Teams Garantie: N/A	
CASQUE BLACKWIRE 3325 TAA	
Code GRM : 1100826 Code Hamster : 810200 Manufacturier : Poly Code manufacturier : 214016-101 Prix : 83.82 \$ Écofrais: 0,60 \$ Connexion: USB Type A Recharge : USB Type A Certifications: Teams Garantie: 2 ans	
CASQUE D'ÉCOUTE ENCOREPRO 510/520	
	Code GRM : 1138287 Code Hamster : 597542 Manufacturier : Poly Code manufacturier : 783Q3AA#ABA Prix : 88,73 \$ Écofrais: 0,60 \$ Connexion: USB Type A ou Type C Recharge : n/a Certifications: N/A Garantie: 2 ans

CASQUES D'ÉCOUTE BLUETOOTH

CASQUE AUDIO BLUETOOTH H3000

Code GRM : 1138290
Code Hamster : 837226

Manufacturier : Kensington
Code manufacturier : K83452WW

Prix : 122,70 \$
Écofrais: 0,60 \$

Connexion: Bluetooth 5.2
Recharge : USB Type C

Certifications: Teams
Garantie: 2 ans



CASQUE VOYAGER 4300 UC 4310



Code GRM : 1138288
Code Hamster : 839331

Manufacturier : Poly
Code manufacturier : 77Y97AA

Prix : 171,61 \$
Écofrais: 0,60 \$

Connexion: Bluetooth 5.1
Recharge : USB Type C

Certifications: Teams, Zoom
Garantie: 2 an

CASQUE SANS FIL VOYAGER FOCUS 2

Code GRM : 1138289
Code Hamster : 828477

Manufacturier : Polycom
Code manufacturier : 77Y91AA

Prix : 161,14 \$
Écofrais: 0,60 \$

Connexion: Bluetooth 5.2
Recharge : USB Type A

Certifications: Skype, Zoom
Garantie: 2 ans



CASQUE VOYAGER 4320 USB-A



Code GRM : 1117841
Code Hamster : 829452

Manufacturier : Poly
Code manufacturier : 77Y98AA

Prix : 176,61 \$
Écofrais: 0,60 \$

Connexion: Bluetooth 5.1 ou USB Type A
Recharge : USB Type A

Certifications: Teams, Zoom
Garantie: 2 ans

CASQUE VOYAGER 4320 USB-C AVEC BASE

Code GRM : 1101366
Code Hamster : 839330

Manufacturier : Poly
Code manufacturier : 77Z31AA

Prix : 191,58 \$
Écofrais: 0,60 \$

Connexion: Bluetooth 5.1
Recharge : USB Type C

Certifications: Teams
Garantie: N/A



CASQUE TÉLÉPHONIQUE RECOMMANDÉ PAR LA DRIM

CASQUE D'ÉCOUTE POLY CS540A

Code GRM : 1033081
Code Hamster : 266767

Manufacturier : Poly
Code manufacturier : 7W073AA#ABA

Prix : 325,31 \$
Écofrais: 0,60 \$

Connexion: DECT 6.0
Recharge : Base de charge

Certifications: N/A
Garantie: 1 an

