
DESTINATAIRES : Infirmières, infirmières cliniciennes et gestionnaires des secteurs hors-hospitaliers

EXPÉDITEUR : Emilie Laberge, Cheffe de la télésanté, DSIEU

DATE : 10 novembre 2025

OBJET : **Formation ENA #18656 de la plateforme de soins virtuels pour les soins de plaies**

Une nouvelle formation ENA intitulée [Plateforme de soins virtuels \(PSV\) – Trajectoire soins de plaies](#) est désormais disponible. Cette formation vise à fournir les connaissances nécessaires pour utiliser la plateforme de soins virtuels (PSV) dans le cadre de la trajectoire des soins de plaies complexes.

Objectifs

- Maîtriser l'utilisation de la PSV pour la gestion complète des trajectoires de soins virtuels.
- Faciliter la gestion des consultations virtuelles et des échanges interprofessionnels, en temps réel (Microsoft Teams) ou en temps différé (partage de renseignements cliniques).
- Optimiser la coordination et la continuité des soins grâce à des processus harmonisés et structurés.

Clientèle visée

Cette formation s'adresse spécifiquement aux infirmières et infirmières cliniciennes œuvrant hors hospitaliers.

Consignes

- Visionner la vidéo de formation.
- Remplir l'attestation de présence.
- Utiliser les outils aide-mémoire au besoin.
- Contacter l'équipe télésanté pour toute question.

Thèmes abordés

- Accès et connexion à la plateforme PSV
- Principaux éléments de l'interface (tableau de bord, barre de recherche, menu latéral)
- Création et gestion des demandes de téléconsultation
- Traitement et suivi des demandes
- Gestion des rapports et impression
- Définition des périodes d'indisponibilité
- Coordonnées du centre de soutien des services numériques en santé

Pour toute question ou besoin d'accompagnement, contactez l'équipe télésanté : telesante.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca | [Page intranet télésanté](#)