

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITRICE : Hélène Berteau, chef de service par intérim
SI – Intégration des systèmes
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 28 mars 2023

OBJET : **Nouvelle façon d’accéder à l’application SoftWeb PROD Provincial à compter du 28 mars 2023**

Prendre note qu’à compter de **5 h le 28 mars 2023**, l’icône SoftWeb sera disponible uniquement à partir du dossier Citrix sur votre bureau, vous devrez dorénavant utiliser l’icône indiquée ci-dessous :



SoftWeb PROD Provincial

Si vous éprouvez des difficultés avec le nouvel accès, veuillez d’abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d’assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l’adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.