



Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITRICE : Marie-Hélène Thibault, chef de service
SI – Intégration des systèmes
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 7 septembre 2022

OBJET : **Nouvelle façon d'accéder à l'application Microgesta,
à compter du lundi 12 septembre 2022, à 8 h**

Prendre note qu'à **compter du lundi 12 septembre 2022 à 8 h**, de nouvelles icônes seront disponibles dans le **portail Citrix** pour accéder à toutes les applications Microgesta. Si vous utilisez un ou plusieurs de ces liens, vous devrez dorénavant utiliser les nouvelles icônes comme indiqué au tableau ci-dessous :

Anciennes icônes	Nouvelles icônes
Citrix Microgesta Cuisine Suroit	MO -Microgesta Cuisine Suroit
Citrix Microgesta Évaluation Suroit	MO -Microgesta Évaluation Suroit
Citrix Microgesta Menus Suroit	MO -Microgesta Menus Suroit
Citrix Microgesta Nutrition Suroit	MO -Microgesta Nutrition Suroit

Cette façon d'accéder aux liens Web sera plus sécuritaire et plus rapide. Une période de transition est allouée du 12 au 19 septembre 2022, durant laquelle les deux façons d'accéder à ces liens seront disponibles dans le portail Citrix. Par la suite, il n'y aura que les nouvelles icônes commençantes par MO-.

Si vous éprouvez des difficultés avec les nouveaux accès durant la période de transition, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.