

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

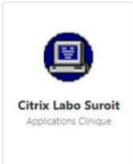
EXPÉDITRICE : Marie-Hélène Thibault, chef de service
SI – Intégration des systèmes
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 2 novembre 2022

OBJET : **Nouvelle façon d'accéder à l'application Labo Suroit,
à compter du 7 novembre 2022, à 8 h**

Prendre note qu'**à compter du lundi 7 novembre 2022 à 8 h**, la nouvelle icône de l'application Labo Suroit sera disponible dans le **portail Citrix**.

De façon transitoire, jusqu'au 11 novembre, l'ancienne icône demeura accessible en parallèle, mais nous vous invitons à commencer à utiliser la nouvelle icône dès maintenant, car elle est plus sécuritaire et plus rapide.

Ancienne icône	Nouvelle icône
Citrix Labo Suroit 	MO-Labo Suroit 

Si vous éprouvez des difficultés avec les nouveaux accès, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.