

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Jean-Pierre Bédard, directeur adjoint
Infrastructures technologiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 9 septembre 2024

OBJET : **RAPPEL - Nouvelle façon d'accéder à l'application I-CLSC
à compter de maintenant**

Prendre note qu'à compter de maintenant, la nouvelle icône de l'application I-CLSC est disponible dans le **portail Citrix**.

De façon transitoire, jusqu'au 15 septembre 2024, l'ancienne méthode d'accéder à l'application I-CLSC demeura accessible en parallèle. Cependant, nous vous invitons à utiliser la nouvelle icône dès maintenant, car elle est plus sécuritaire et plus rapide.



Si vous éprouvez des difficultés avec le nouvel accès, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.