

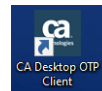
DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs du jeton virtuel CA Mobile OTP sur un poste de travail et sur un appareil cellulaire

EXPÉDITEUR : Denis Pinard, chef de service – Centre d’assistance informatique
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 21 février 2023

OBJET : **Déploiement du nouveau raccourci CA Desktop OTP Client (jeton virtuel)**
Action à prendre au plus tard le 28 février 2023, à 23 h 59

Prendre note qu’un nouveau raccourci intitulé **CA Desktop OTP Client** sera déployé au cours des prochains jours sur l’ensemble des postes de travail de l’organisation en remplacement du raccourci CA Mobile OTP.



Celui-ci est issu de l’annonce par Microsoft de la fin de vie d’Internet Explorer 11.

Ce déploiement nécessite une reconfiguration de votre jeton dans cette nouvelle application afin de vous permettre de vous connecter à votre environnement de travail et d’utiliser les applications requérant l’utilisation du jeton.

Pour ce faire, sur votre poste de travail :

1. Vous devez récupérer le nom d’utilisateur de votre jeton virtuel. Voici comment faire :



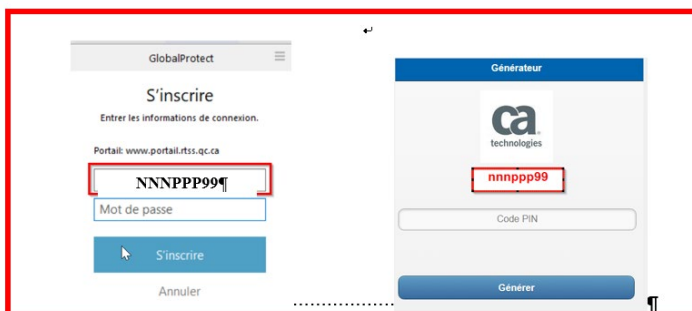
dans « GlobalProtect »

GlobalProtect



ou dans « CA Mobile OTP »

CA Mobile OTP



2. Vous devez prendre en note votre nom d'utilisateur.
3. Vous devez ouvrir votre navigateur internet en cliquant sur l'URL suivant :
<http://www.teleaccs.rtss.qc.ca/virtuel>.
4. Vous devez suivre les instructions en jaune dans l'encadré ci-dessous :

5. Poursuivre et compléter la procédure en cliquant sur le lien suivant:
[Ajout d'un appareil OTP](#)

N.B. : Si vous utilisez l'application mobile, CA mobile OTP sur votre téléphone cellulaire, vous n'avez aucune action à effectuer. Nous vous recommandons fortement d'installer, de configurer et d'utiliser la solution mobile, CA Mobile OTP sur votre cellulaire afin d'éviter de reconfigurer à nouveau votre application lors de futures mises à jour.

Pour ce faire, sur votre cellulaire :

- Vous devez ouvrir votre navigateur internet en cliquant sur le lien suivant pour consulter la procédure d'installation et de configuration de CA Mobile OTP :
[Installation et configuration de CA OTP sur appareil mobile](#)

Après avoir suivi toutes les étapes, si vous constatez un problème, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](#) disponible à l'adresse suivante :
monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.