
DESTINATAIRES : Employés et gestionnaires de l'ancienne composante de Jardins-Roussillon et Haut-Saint-Laurent

EXPÉDITEUR : Valery Tremblay Champagne, Chef de service intérimaire des activités de remplacement – Pôle 2

DATE : Le 22 août 2019

OBJET : **Un seul et même poste téléphonique pour rejoindre la GAR**

La gestion des activités de remplacement du pôle 2 (anciennement secteurs Jardins-Roussillon et Haut-Saint-Laurent) travaille en amélioration continue pour vous offrir le meilleur service à la clientèle en tout temps.

Nous sommes actuellement à revoir notre système téléphonique pour que vos appels soient mieux traités. Le projet comporte deux phases qui sont actuellement enclenchés.

La première phase étant terminée, voici une information pertinente pour vous :

Dès maintenant, il n'y a qu'un poste téléphonique pour rejoindre la GAR, soit le poste 2506, où un agent de la GAR vous répondra en tout temps.

Les anciens postes 2363 (pour le Haut-Saint-Laurent) et 2360 (pour les CHSLD et les CLSC) ne sont maintenant plus actifs. Lorsque vous appelez à ces 2 postes, un message vous invite à composer le 2506 pour nous rejoindre.

Dans notre 2^e phase, un système téléphonique avec une file d'attente sera implanté afin de nous assurer de mieux répondre aux besoins de notre clientèle. Cette 2^e phase sera en fonction d'ici la fin septembre 2019.

Nous vous remercions de votre collaboration.

VTC