

NOTE

DESTINATAIRES :	Tout le personnel et médecins - Secteur Suroît
EXPÉDITEUR :	Geneviève Labbe, Cheffe d'unité de médecine (3B) - Hôpital du Suroît Julie Sénécal, Cheffe unité virtuelle de soins et du suivi post hospitalisation (par intérim)
DATE :	Le 16 juin 2026
OBJET :	Suivi post hospitalisation - Projet pilote unité 3B à l'hôpital du Suroît

Le suivi post-hospitalisation consiste en une ligne téléphonique accessible aux usagers ayant été hospitalisés, et ce, durant les 30 jours suivant leur congé. Ce service vise à offrir une structure d'accompagnement permettant aux usagers d'avoir un accès direct à une infirmière. Celle-ci peut répondre à leurs questions, assurer un soutien clinique et veiller à la continuité des suivis nécessaires à leur rétablissement.

Implanté depuis avril 2023 à l'hôpital Anna-Laberge, ce service a démontré sa pertinence. Nous sommes heureux d'annoncer son déploiement à l'hôpital du Suroît dans le cadre d'un projet pilote qui débutera sur l'unité 3B.

Des formations destinées à l'équipe clinique du 3B sont prévues cette semaine. À la suite de cette étape, les usagers recevront, lors de leur congé, une carte ainsi qu'un feuillet explicatif présentant le service. Ils pourront ainsi communiquer avec le service pour toute question ou tout besoin de clarification après leur congé. Les modalités du suivi seront optimisées de façon progressive au cours des prochaines semaines.

Pour davantage d'information sur le suivi post-hospitalisation, vous pouvez consulter la page intranet suivante : [Suivi posthospitalisation | Intranet du CISSS de la Montérégie-Ouest](#)

Vous pouvez également communiquer avec la gestionnaire du service via courriel : julie.senecal.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca

La cheffe d'unité de médecine (3B) - Hôpital du Suroît et la cheffe de l'unité virtuelle de soins et du suivi post hospitalisation,

Julie Sénécal