
DESTINATAIRES : Tous les médecins omnipraticiens, IPS et autres prescripteurs travaillant sur le territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR :

DATE : 12 septembre 2024

OBJET : **Défaut d'acheminement de résultats de laboratoire extra-hospitaliers**

Un défaut d'acheminement de certains résultats de laboratoires extra-hospitaliers (SIL-P) vers les DMÉ entre **le 23 mai et le 8 août** dernier a été constaté par le MSSS à l'échelle de la province. Ceci concerne précisément **707 prescripteurs** et **2507 résultats** pour la Montérégie-Ouest.

Le MSSS est en train de rédiger des lettres individuelles pour chaque prescripteur avec en annexe, la liste des dossiers à vérifier au DSQ. La DSPEM du CISSS de la Montérégie-Centre, responsable du volet informatique, a accepté de diffuser ces lettres pour informer tous les prescripteurs montréalais touchés par cet incident dans les plus brefs délais.

Nous sommes à vérifier l'aspect médico-légal du processus, mais le MSSS est tenu responsable de la situation. Si les délais ont causé préjudice pour un patient, il est requis que le médecin remplisse une déclaration d'incident / accident avec le formulaire AH-223 (via votre DMÉ) pour la tenue de dossier et nous aurons plus de détails concernant son acheminement.

Nous comprenons votre frustration, qui s'ajoute à plusieurs autres enjeux soulevés par nombre d'entre vous concernant la transition vers le SIL-P.

Les coordonnateurs médicaux locaux 1re ligne (CML) du CISSS de la Montérégie-Ouest et chefs de table locale du DRMG de la Montérégie

Dr Félix Le-Phat-Ho (RLS Jardins-Roussillon)
Dr Patrick Charland (RLS Vaudreuil)
Dr Jean-Yves Burton (RLS Suroît)
Dre Fabienne Djandji (RLS Haut St-Laurent)