
DESTINATAIRES : Au personnel, gestionnaires et médecins des unités de soins et de l'urgence de l'Hôpital du Suroît

EXPÉDITEUR : Nathalie Sauvé, cheffe service Accueil, Pôle 1, direction des programmes de soins critiques et spécialisés

DATE : 13 février 2026

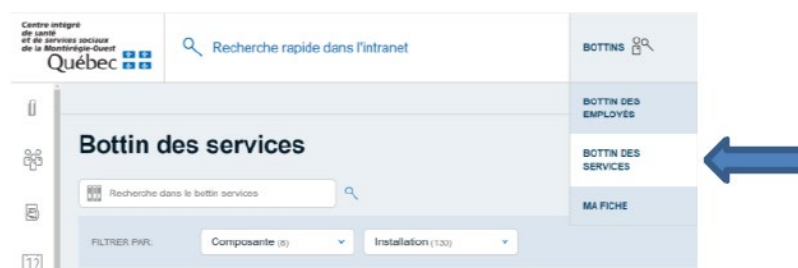
OBJET : Rappel pour les postes 0, 5900 et 2299

Entre 6 h 00 et 22 h 00 tous les jours, le personnel et les médecins souhaitant faire signaler un médecin (du CISSS de la Montérégie-Ouest ou d'un autre établissement) **UNIQUEMENT** doivent composer le **poste 5900**, ainsi les téléphonistes prennent l'appel en priorité sachant que l'appel est **obligatoirement** pour signaler un médecin d'urgence.

Entre 22 h 00 et 6 h 00 tous les jours, le personnel et les médecins souhaitant faire signaler un médecin (du CISSS de la Montérégie-Ouest ou d'un autre établissement) **UNIQUEMENT** doivent composer le **poste 2299**. Le 2299 est utilisé pour les appels médicaux entre 22 h 00 et 6 h 00 pour que l'accueil n'ait pas à traiter tous les autres types d'appels. La sécurité fait le filtre des appels la nuit et transfère seulement ceux concernant le médical à l'accueil pour réduire le volume d'appels à traiter étant donné qu'ils font, par moment dans la nuit, l'inscription de l'urgence et la gestion des lits en même temps.

Tous les autres appels doivent être acheminés au poste 0.

Pour rejoindre un service, veuillez utiliser le bottin des services dans l'intranet :



N'hésitez pas à communiquer tout enjeu à la chef de service de l'accueil, Mme Nathalie Sauvé : nathalie.sauve.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca ou au coordonnateur d'activités en cas de situation nécessitant un suivi urgent.

Merci de votre collaboration.

NS