Santé Québec Montérégie-Ouest

NOTE

DESTINATAIRES :	Personnel, gestionnaires et aux médecins des unités de soins et de l'urgence de l'Hôpital du Suroît
EXPÉDITEUR :	Nathalie Sauvé, chef de service – Accueil Pôle 1, Direction des programmes de soins critiques et spécialisés (DPSCS)
DATE :	Le 6 octobre 2026
OBJET :	**RAPPEL : Demande de consultation – procédé modifié depuis mai 2026**

Nous souhaitons rappeler la distinction à faire entre les demandes de consultation externe et les demandes de consultation sur les unités de soins. Toute **demande de consultation externe** doit être **transmise directement à la centrale de rendez-vous**, au 450 373-6389, et non à l'adresse courriel de la téléphonie.

Toute **demande de consultation sur une unité de soins** qui doit être **transmise à la téléphonie** doit être acheminée à l'adresse ci-dessous. Cette adresse est programmée dans tous les appareils téléphoniques de l'Hôpital du Suroît.

- **Consultations sur une unité de soins** : telephoniste.cssssuroit16@ssss.gouv.qc.ca

Chaque jour, l'équipe de la téléphonie imprime les demandes de consultation reçues en prévision du lendemain. Les médecins peuvent continuer de les récupérer auprès de la téléphonie.

Pour signaler un **enjeu**, veuillez **communiquer avec moi** à l'adresse: nathalie.sauve.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca. En cas de situation nécessitant un **suivi urgent**, veuillez-vous adresser au **coordonnateur d'activités**.

Merci de votre collaboration.

NS