Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest
Québec

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les employés du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : L'équipe du guichet d'accès aux services de soutien à l'autonomie
Direction des services de soutien à domicile et de la gériatrie

DATE : Le 18 septembre 2025

OBJET : **Qui contacter au GASSA pour toute demande d'information**

Dans un souci d'efficience et étant donné le nombre important de nouveaux intervenants dans vos secteurs, nous souhaitons profiter de cette occasion pour vous rappeler les interlocuteurs à privilégier au Guichet d'accès aux services de soutien à l'autonomie (GASSA).

Afin d'assurer un suivi optimal de l'information, notamment en cas d'absence d'un intervenant, nous vous prions de ne pas communiquer directement avec les intervenants. Nous vous invitons plutôt à utiliser exclusivement l'adresse courriel générale suivante : gassa.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Si vos questions relèvent plus du niveau gestionnaire, vous pouvez contacter Simon Jarry, chef de programme du guichet d'accès aux services de soutien à l'autonomie par intérim.

Pour toute interrogation liée à la procédure de transmission d'une demande au GASSA, nous vous invitons à consulter ce lien Intranet et naviguer vers la section « Comment faire une demande ? » : Guichet d'accès aux services de soutien à l'autonomie | Intranet du CISS...

Cette façon de faire assurera un suivi et une réponse complets à votre demande.

Nous vous remercions de votre collaboration.

SR/sj