
DESTINATAIRES : Médecins utilisateurs des services des Centres de prélèvements en CLSC de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Cindy Patenaude, Cheffe de service 1^{ère} ligne- HSL et Suroit
Linda Lefrançois, Cheffe de service 1^{ère} ligne – Jardins-Roussillon
Syncia Séguin, Cheffe de service 1^{ère} ligne- Vaudreuil

DATE : 8 décembre 2021

OBJET : **Offre de service pour la prise de rendez-vous Clic santé-
prélèvements sanguins en CLSC**

Depuis le 28 septembre dernier, la prise de rendez-vous pour effectuer une prise de sang ou autres prélèvements se fait en ligne sur le Portail [Clic Santé](#), et ce, pour l'ensemble des usagers. Conscients des enjeux rencontrés dans certaines situations et bien qu'il faille **en tout temps privilégier la prise de rendez-vous en ligne**, nous ajoutons une ligne téléphonique qui peut être utilisée pour les **situations suivantes seulement** :

- Si le rendez-vous est une **urgence** et qu'il n'y a plus de disponibilité en ligne à la date demandée;
- Si l'utilisateur n'a pas accès à Internet **ni à un réseau familial-social** pour l'aider;
- Pour les prélèvements pédiatriques;
- Pour les prélèvements préalables à un examen (exemple tomodensitométrie).

Pour l'une de ces quatre situations, la prise de rendez-vous peut être effectuée par téléphone au **1-833-699-2414 du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h**. Un feuillet informatif sur la prise de rendez-vous devra être remis aux usagers avec le formulaire de requête de prélèvement.

Notez que des changements sont toujours en cours pour améliorer le service rendu à la population pour la prise de rendez-vous pour une prise de sang ou autres prélèvements. La ligne sera munie d'une file d'attente permettant de conserver la priorité de l'appel, connaître le temps d'attente et éviter à la clientèle de devoir rappeler plusieurs fois pour obtenir un rendez-vous.

En toute circonstance, il est essentiel de diriger la clientèle à la bonne ressource, et ce, afin d'offrir un service sécuritaire et de qualité à la population et assurer une meilleure fluidité à tous les niveaux. Pour ce faire, nous comptons sur votre collaboration afin de préciser sur la requête **la date** à laquelle le prélèvement doit être fait, que celui-ci soit urgent ou non. Dans un souci de répondre adéquatement à notre mission, ceci facilitera la prise de rendez-vous et éliminera plusieurs ambiguïtés.

Merci à l'avance de votre habituelle collaboration

CP, LF, SS