

DESTINATAIRES : Tout le personnel et les usagers du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Linda Mailhot, Coordonnatrice aux opérations 1^{ère} ligne (CLSC)

DATE : Le 30 janvier 2023

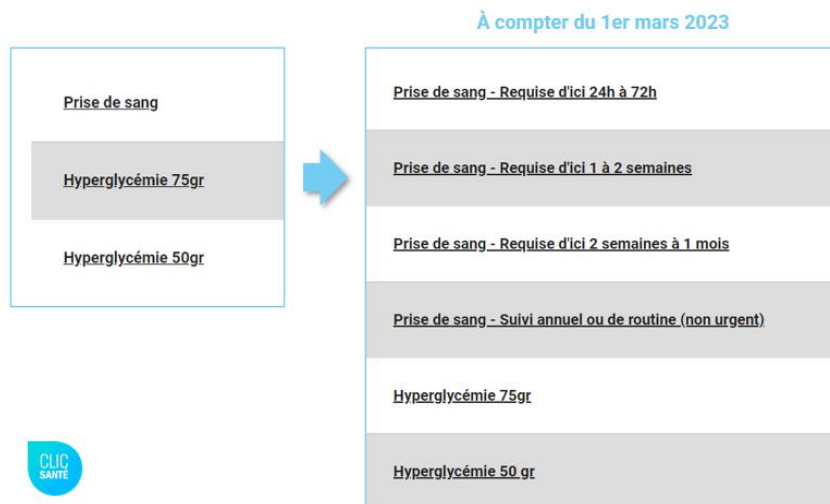
OBJET : **Modification apportée au Portail Clic Santé pour les rendez-vous en ligne par l'utilisateur nécessitant un prélèvement au CLSC**

Veuillez prendre note qu'à compter du 1^{er} février 2023, les usagers et les professionnels du CISSS de la Montérégie-Ouest observeront des changements organisationnels au portail Clic Santé pour la prise de rendez-vous en ligne des CLSC du territoire.

Le portail a été modulé afin d'adopter l'approche d'accès adapté. L'accès adapté allie une meilleure organisation du système de rendez-vous et de la pratique médicale qui permet aux patients d'accéder aux soins en temps opportun. Cette organisation permettra ainsi de rendre disponibles en ligne des plages pour les prélèvements urgents.

Comme pour tout changement, une période de transition et d'adaptation est prévisible et nécessaire à l'amélioration et l'optimisation des solutions. Nous apprécierons votre compréhension et votre ouverture durant cette période d'ajustement, nous permettant d'assurer que l'offre réponde rigoureusement à la demande, et ce pour chacun des CLSC.

L'élément majeur à considérer avec le changement apporté est que la plage de rendez-vous est choisie en fonction du délai requis du prélèvement. Afin de faciliter la démarche du patient et favoriser une expérience patient positive, **nous vous rappelons l'importance d'assurer que le délai attendu pour le patient de réaliser le prélèvement est précisé sur sa requête.** Votre collaboration est précieuse et garante du succès de ce projet visant à améliorer l'accès aux services de prélèvement pour notre population adaptée à leur plan de traitement.



Pour toutes informations supplémentaires, veuillez vous référer à Mme Cindy Patenaude 450-371-0143 poste 113110.