

DESTINATAIRES : Aux utilisateurs eClinibase du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Nathalie Sauvé, chef du service de l'accueil P le 1, direction des programmes de soins critiques et spécialisés (DPSCS)

DATE : 26 mars 2026

OBJET : **Mise à jour des raisons d'annulation dans eClinibase**

Dans un but d'améliorer la qualité des données comprises dans la reddition de comptes du CISSS de la Montérégie-Ouest auprès de Santé-Québec, la table des raisons d'annulation dans le système de rendez-vous eClinibase sera **mise à jour au 1 r avril 2026**. Ceci aura comme impact de modifier la liste des choix disponibles dans le menu déroulant :

Le tableau des définitions des nouvelles catégories de raisons d'annulation se retrouve en annexe, accompagné d'exemples liés à leur utilisation.

Raisons d'annulation reliées aux usagers :

<i>Absence motivée</i>	<i>RDV refusé par l'utilisateur</i>	<i>Usager absent de rdv sans avis</i>
<i>Absence non motivée</i>	<i>Usager quitte avant d'être vu</i>	<i>Usager injoignable</i>

Raisons d'annulation reliées aux professionnels et médecins :

<i>Annulé par le r�f�rent</i>	<i>Transfert RDV</i>
<i>Annulé par le prof. ou md</i>	

Raisons d'annulation reliées aux rendez-vous :

<i>RDV n'est plus requis</i>	<i>Requête annulée</i>	<i>Requête réactivée</i>
<i>Prérequis manquants</i>	<i>Req. Annulée – usager non-pré.</i>	

En cas d'erreur ou de test :

<i>Erreur inscription</i>

Pour toute question ou ajout d'une raison d'annulation, vous êtes invités à communiquer par courriel avec Mme Bianca Raymond, pilote du système de rendez-vous eClinibase.

Merci de votre collaboration.