



Note de service

DESTINATAIRES :	Tous·tes les gestionnaires, intervenant·es, professionnel·es, médecins travaillant auprès de la clientèle, et leurs gestionnaires.
EXPÉDITEURS :	Jennifer Mascitto, Directrice adjointe par intérim, volet Qualité et évolution des pratiques, DSMREU Annik Jobin, Cheffe de service, Pôle Innovation et pôle Recherche, DRIA Audrey Leboeuf, Conseillère cadre spécialisée en soins infirmiers - volets soutien à domicile et gériatrie (DSSADG), première ligne (CASI, GMF et GAP) et soins de plaies, DSIEU Audrey-Maude Mercier, Conseillère cadre au partenariat avec les usagers et à l'éthique clinique, DQEPE
DATE :	17 octobre 2025
OBJET :	GUIDE DE PRATIQUE POUR SOUTENIR L'ENGAGEMENT

Ce guide a été conçu pour accompagner toutes les personnes qui interagissent avec la clientèle, afin de mieux engager chaque personne usagère et ses proches dans leur parcours de soins ou de services. L'idée de ce projet est née d'une réflexion sur le consentement et sur l'importance de favoriser l'engagement des personnes usagères de façon positive et efficace.

Ce guide propose des pistes concrètes pour y arriver. Il résulte des réflexions et consultations d'un comité à l'œuvre depuis janvier 2024.

Vous pouvez commencer à explorer le guide dès maintenant. Il est conçu pour être simple à utiliser et pour vous aider à adopter des pratiques qui mettent au cœur l'engagement et la personnalisation des soins et services offerts.

UTILISATION VISÉE

Ce guide est destiné à tout le personnel et les médecins du CISSSMO offrant des soins et services auprès des personnes usagères, ainsi qu'aux gestionnaires.

Objectif général : susciter l'engagement de la personne usagère et de ses proches dans son suivi ou son parcours de soins ou de services.

L'application de ce guide vise à offrir à la clientèle des soins et services personnalisés, adaptés et offerts au bon moment, tout en assurant une utilisation efficiente et responsable des ressources. Pour aider à mieux comprendre et retenir l'information du guide, des encadrés d'apprentissage sont proposés tout au long de la lecture.

DOCUMENTS ASSOCIÉS

Prendre note également que la page intranet sera mise à jour lorsque les ateliers d'appropriation ainsi que l'espace d'apprentissage seront finalisés : [Soutien personnalisé à l'engagement clinique](#)

PORTEUR DE DOSSIER

Pour toute question en lien avec l'utilisation et/ou l'application de ce Guide de pratique, veuillez vous adresser à :

innovation.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca