
DESTINATAIRES : À tout le personnel et les gestionnaires du
CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Sophie Comman, chef de programme Soutien à domicile Kateri -
Soins infirmiers et aide à domicile

DATE : 2022-05-11

OBJET : **Fin du programme Lifeline**

Bonjour,

Depuis 1990, le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest offre le service de télésurveillance à la population du territoire. Afin d'opérer ce service, le CISSS utilise, depuis 1996, la plateforme du fournisseur *Lifeline Canada*.

Nous désirons toutefois vous informer qu'à compter du 1^{er} juillet 2022, le service ne sera plus offert par l'intermédiaire de CISSS de la Montérégie-Ouest, mais directement par le fournisseur *Lifeline Canada*. Les usagers pourront, selon leur choix, continuer à faire affaire avec Lifeline en gardant leur même tarif préférentiel.

Le CISSS de la Montérégie-Ouest continuera de collaborer avec le programme afin d'assurer une transition des services.

Jusqu'au 30 juin 2022, la personne contact demeure Mme Chantal Durocher, au (450) 829-2321, poste 236 ou par courriel à l'adresse suivante : chantal.durocher.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca.

À partir du 1^{er} juillet, vous pourrez vous adresser directement à *Lifeline Canada* au **1-800-387-1215**.

Si, après le 1^{er} juillet, vous recevez, au sein de votre service un équipement Lifeline, vous pourrez les contacter au 1-800-387-1215 et ils vous feront parvenir la marche à suivre pour le retour d'équipement à leurs frais.

Merci de votre collaboration.

Sophie Comman
Chef de programme Soutien à domicile Kateri - Soins infirmiers et aide à domicile
Direction des services de soutien à domicile et de la gériatrie
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Ouest

CLSC Candiac
90, boulevard Marie-Victorin
Candiac (Québec) J5R 1C1
Tél. : 450-659-7661, poste 1454
sophie.comman.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca