
DESTINATAIRES :	À tous les intervenants référents adressant des demandes pour un hébergement de longue durée, un hébergement temporaire ou de soins post-aigus
EXPÉDITEUR :	Mylène Dumouchel, chef de programme du guichet d'accès aux services de soutien à l'autonomie, DSSADG
DATE :	Le 15 novembre 2023
OBJET :	Déploiement numéro de téléphone et courriel unique du Guichet d'accès aux services de soutien à l'autonomie (GASSA)

Par la présente, nous vous avisons du déploiement interne de la ligne unique du Guichet d'accès aux services de soutien à l'autonomie (GASSA) : 1-833-774-2772 ainsi que de son courriel unique gassa.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca.

L'entrée en fonction se fera le 27 novembre prochain. À partir de cette date, nous vous demandons de privilégier les coordonnées du GASSA afin de rejoindre les volets du mécanisme d'accès à l'hébergement (MAH) et de soins post-aigus (SPA).

IMPLANTATION PROGRESSIVE

Étant à la première phase de déploiement, soit la centralisation du mécanisme d'accès à l'hébergement (MAH) et du guichet d'accès aux soins post-aigus (GASPA) au sein du GASSA, le courriel et le numéro de téléphone du GASSA visent à être la porte d'entrée unique pour les intervenants adressant des demandes pour :

- **un hébergement de longue durée;**
- **un hébergement temporaire (répit ou urgence sociale);**
- **des soins post-aigus.**

La création du GASSA permettra un accès simplifié aux intervenants référents et une coordination plus cohérente entre les différentes équipes du guichet.

La centralisation des accueils du soutien à domicile (SAD) au GASSA se fera dans un deuxième temps.



Ce changement modifiera les postes téléphoniques des intervenants du GASSA - volet MAH et SPA que vous avez l'habitude de contacter. Un message sur leur ancienne boîte vocale vous indiquera leur nouveau poste téléphonique.

Pour assurer une implantation fluide, les courriels du GASPA et du MAH seront toujours fonctionnels pendant la période de transition qui perdurera jusqu'au **1^{er} janvier 2024**.
À partir de cette date, seules les nouvelles coordonnées devront être utilisées pour transmettre une demande au guichet.

PORTEUR DE DOSSIER

Toute question en lien avec la nouvelle ligne téléphonique ou la création du GASSA peut être adressée au porteur de dossier :

Mylène Dumouchel, chef de programme du guichet d'accès aux
services de soutien à l'autonomie

514 617-6458

mylene.dumouchel.cssshsl16@ssss.gouv.qc.ca

Merci de votre précieuse collaboration.

MD