
DESTINATAIRES :	À tous les gestionnaires et professionnels de la DPSAPA, DSIEU, DSPEM et DSMREU et les médecins du CISSS de la Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Lyne Garand, chargée de projet, DPSAPA
DATE :	Le 18 février 2020
OBJET :	Demande de service Programme RASSURÉ - révision des critères

Veuillez prendre note que les travaux d'harmonisation pour l'outil clinique cité en objet ont été recommandés par le comité de coordination des outils cliniques. Cette révision partielle de certains critères permet d'élargir l'accessibilité au Programme RASSURÉ. Merci d'utiliser cet outil clinique dès maintenant.

UTILISATION VISÉE

La demande de service Programme RASSURÉ est dirigée vers l'accueil-guichet du soutien à domicile en CLSC selon les modalités habituelles.

Le Programme RASSURÉ a comme objectif de permettre aux usagers de retourner à domicile en toute quiétude et sécurité en offrant une ressource pour l'accompagnement et du soutien par une auxiliaire en santé et services sociaux (ASSS) de l'équipe SAD pour la sécurité de l'usager de retour à domicile après un épisode de soins, et ce, dans les 24 à 48 heures suivant le congé de l'établissement.

Grâce à son travail d'éclaireur, l'ASSS du programme RASSURÉ assure la sécurité immédiate de la personne dans son environnement et procède à une collecte d'informations et d'observations. Suite à ses interventions, l'ASSS se réfère au personnel de l'accueil-guichet du CLSC pour un suivi à domicile à moyen-long terme lorsqu'applicable.

DOCUMENTS ASSOCIÉS

Prendre note également que le document suivant associé est disponible sur l'intranet, dans la section « Nos publications et documents » : Dépliant RASSURÉ : <https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/rassure-ressource-dediee-accompagnement-soutien-pour-securite-usager-retour-domicile-apres-episode>

VERSIONS ANTÉRIEURES DE L'OUTIL CLINIQUE

Cet outil clinique remplace les documents listés ci-dessous :

Composante	No et nom de l'outil clinique	Traitement anciennes versions ¹
CISSSMO	Fiche de référence Hôpital, UTRF, URFI, GMF, médecin de famille (DP SAPA)	D

¹ **D** = Détruire, **E** = Utiliser jusqu'à épuisement des quantités restantes

MODALITÉS D'APPROVISIONNEMENT

Le formulaire *CLI-60297 : Demande de service Programme RASSURÉ* est disponible pour impression sur l'intranet dans la section « Nos publications et documents » :

<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/demande-de-service-programme-rassure>

Prendre note que les services d'archives médicales des anciennes composantes ont été informés de l'entrée en vigueur de ce formulaire. Pour obtenir de l'information en lien avec l'ordre de classement du formulaire dans le dossier d'utilisateur, veuillez communiquer avec le service des archives médicales de votre installation.

PORTEUR DE DOSSIER

Toute question en lien avec l'utilisation et/ou l'application de ce formulaire clinique peut être adressée au porteur de dossier suivant :

Lyne Garand
450 699-3333 au poste 3491
lyne.garand.csss16@ssss.gouv.qc.ca

LG