

Note de service

DESTINATAIRES :	Gestionnaires, personnes dédiées en encadrement clinique et intervenant·es de la DSMREU-volet opérations
EXPÉDITRICE :	Chantale Boulay, Directrice des services multidisciplinaires de santé et de services sociaux par intérim, Direction des services multidisciplinaires, de la recherche et de l'enseignement universitaire (DSMREU)
DATE :	2025-09-10
OBJET :	GUI-10404 - GUIDE EXPLICATIF DU PROCESSUS CLINIQUE DSMREU VOLET OPÉRATIONS

Le guide s'adresse aux gestionnaires, aux personnes dédiées en encadrement clinique (personnes-ressources en encadrement clinique (PREC) et assistant·e-chef) et aux intervenant·es de la DSMREU-volet opérations.

Il vise à :

- Guider et soutenir des pratiques professionnelles adaptées aux besoins de la personne usagère et de ses proches ;
- Développer et harmoniser les pratiques professionnelles et les compétences attendues ;
- Doter les intervenant·es d'une vision et d'un langage communs ;
- Favoriser le suivi des interventions et par conséquent, assurer la qualité, l'efficacité et la pertinence des interventions.

Il est composé des sections suivantes :

- **Assises** : cadre légal et réglementaire, cadre conceptuel qui doivent être actualisés tant auprès des personnes usagères, qu'auprès des divers partenaires ;
- **Étapes du processus clinique** qui doivent servir de référence pour l'ensemble des professionnel·les exerçant une fonction liée à la prestation de soins ou de services ;
- **Mise en application** : les compétences attendues, les rôles et responsabilités ainsi que les offres de services de la direction.

Le guide est disponible sur l'intranet : <https://intranet.cisssmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/guide-explicatif-du-processus-clinique-dsmreu-volet-operations>