
DESTINATAIRES :	À tous les gestionnaires et les médecins du CISSS de la Montérégie-Ouest
EXPÉDITRICE :	Chantale Boulay, directrice adjointe des services multidisciplinaires, de la recherche et de l'enseignement universitaire – volet opérations
DATE :	6 décembre 2023
OBJET :	Criticité de la situation au service social de l'hôpital du Suroît

Veuillez noter que la situation de main d'œuvre dans l'équipe de service social de l'hôpital du Suroît est actuellement particulièrement difficile. Soyez assurés que nous faisons tout en notre pouvoir pour apporter des solutions pérennes au problème. À court terme, afin de continuer d'assurer des services de qualité aux usagers et à leur entourage, voici quelques ajustements au fonctionnement de l'équipe :

- **Présence occasionnelle d'une technicienne en éducation spécialisée (TES) aux rencontres multidisciplinaires**

Afin d'optimiser la présence de chaque intervenant, il arrive occasionnellement que le service social soit représenté par une TES aux rencontres multidisciplinaires. Soyez assurés que les TES sont fortement intégrées à l'équipe et que l'information sera transmise en temps opportun aux intervenants requis malgré ce changement.

- **Priorisation des requêtes**

Comme à l'habitude, vous êtes encouragés à bien évaluer la pertinence de chaque requête. La procédure pour faire parvenir les requêtes à l'équipe demeure inchangée, prière d'envoyer les documents nécessaires numérisés à l'adresse service-socialhs.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca. Un rappel qu'afin de nous aider à bien prioriser et à intervenir en temps opportun, **il est crucial de bien inscrire de motif de la référence sur la requête**

- **Utilisation de la plateforme Octopus**

Les intervenants et le personnel administratif du service social sont comme toujours très proactifs dans la mise à jour des cartes Octopus NSA et Fluidité. Vous êtes encouragés à valider si l'information requise y est déjà colligée à la carte de l'utilisateur, et au besoin à y ajouter davantage de précisions. Il est aussi possible d'identifier un intervenant pour une question précise.

- **Appel à tous**

Vous êtes TS, TTS ou ARH et vous avez des disponibilités à offrir? Venez prêter main-forte au Suroît! L'équipe est prête à vous accueillir. Les quarts de jour en semaine sont préférés car c'est à ce moment que la majorité des interlocuteurs est présente et permet d'offrir le support de toute l'équipe.

Pour toute question relative à cet envoi ou pour offrir des disponibilités en travail social, prière de communiquer avec Mme Lysandre Gagnier-Kane, chef de service psychosocial et psychoéducation en milieu hospitalier pour les hôpitaux du Suroît et Barrie-Memorial à l'adresse lysandre.gagnier.kane.csssuroit16@ssss.gouv.qc.ca