
DESTINATAIRES :	Les employés, gestionnaires et médecins du CISSS de la Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Nancy Beauchemin, directrice adjointe de la logistique
DATE :	Le 2 novembre 2022
OBJET :	Changement de responsable pour le service de l'audiovisuel et des technologies

Par la présente, nous souhaitons vous informer d'un changement de responsable pour le service de l'audiovisuel et des technologies. Le nouveau gestionnaire responsable de ce service est Fayez Aidibe. Ce service s'ajoute au service génie biomédical dont il est déjà responsable.

Avec cet ajout, M. Aidibe sera dès maintenant le chef de service du génie biomédical, des technologies et de l'audiovisuel.

Pour plus d'information au sujet du service d'audiovisuel, vous pouvez consulter l'onglet **Service audiovisuel** de la page [Direction de la logistique](#) de l'intranet.

– Service audiovisuel

Le service d'audiovisuel s'occupe de la gestion des équipements de visioconférence au sein du CISSS de la Montérégie-Ouest et offre une assistance technique. Les services offerts sont, entre autres :

- Gestion de la visioconférence et des équipements audiovisuels
- Entretien et réparation
- Formation aux utilisateurs

De plus, le service d'audiovisuel a la responsabilité de gestion de certains contrats de service, tels que :

- Service de télécommunication offert aux usagers (télévision, Ipad, etc.)
- Support et maintien des infrastructures audiovisuelles/multimédias
- Remplacement des équipements (ex : bris, mise à jour, désuétude, etc.)

– Coordonnées

Notre tuile [Octopus](#) demeure le point de contact principal pour toutes demandes de service et de support.

Vous pouvez également communiquer avec nos techniciens audiovisuels entre 8 h et 16 h du lundi au vendredi au 438 349-7328.