

Norme harmonisée

Identification de la clientèle vulnérable -

Procédure de saisie I CLSC

Le repérage de la clientèle vulnérable permet de cibler rapidement **en cas de sinistre** les usagers qui pourraient nécessiter un support ou un accompagnement de notre part.

Le repérage multirisque selon les facteurs de vulnérabilité auprès de notre clientèle a pour objectif de :

- Discriminer les clientèles vulnérables à prioriser afin d'intervenir auprès des personnes nécessitant une intervention rapide lors de la survenue du sinistre, 24 h et 72 h après celui-ci.
- Accéder rapidement et en tout temps à des données précises et actuelles.

Pour ce faire, les 6 facteurs de vulnérabilité suivants ont été identifiés :

No	Titre	Description
1.	Défavorisation économique	Individu ou famille sous le seuil du faible revenu.
2.	Isolement social	Individu ou famille sans réseau social, immigrant avec difficulté de communication.
3.	Déficit ou perte cognitifs significatifs	Individu incapable de suivre des consignes.
4.	Équilibre psychologique fragile	Dépression sévère, troubles psychologiques sévères et persistants.
5.	Dépendance à un appareil électrique	Oxygénothérapie, télémédecine, surface thérapeutique, lève-personne, etc.
6.	Mobilité réduite	Individu présentant une incapacité physique, une déficience visuelle ou auditive.

Responsabilités de l'intervenant

Lors de la prise en charge d'un nouveau suivi ou encore lors d'une modification au niveau de la charge de cas de l'intervenant, il est important que l'intervenant attribue et collige les facteurs de vulnérabilité qui s'appliquent à l'utilisateur. De plus, une mise à jour doit être effectuée au moins 2 fois par année (février-mars et août-septembre) afin d'être prêt à réagir en contexte de sinistre. Ces périodes correspondent aux moments critiques où surviennent le plus fréquemment des sinistres au Québec.

Suite au verso ➞



Norme harmonisée

Identification de la clientèle vulnérable -

Procédure de saisie I CLSC

Procédure de saisie dans I CLSC

1. Dans la fiche d'identification de l'utilisateur, appuyer sur le bouton « 911 Urgence ».

The screenshot shows the 'Identification CLSC' window. On the left is a sidebar with buttons: 'Note d'évol.', 'Ident. CLSC', 'Demande', 'Int. Détaillée', 'Int. Formulaire', 'Int. Série', 'Carnet Vacc.', and 'Historique'. The main area displays user information for 'Alarie, Joseph - 60 ans'. Fields include 'Nom' (Alarie), 'Prénom' (Joseph), 'Date nais.' (1950/05/05), 'Sexe' (M), and 'Non usuel' (Alarie). A red arrow points to the '911 Urgence' button located below the 'Titre' field.

2. Une nouvelle fenêtre va apparaître. Sélectionner le facteur de vulnérabilité correspondant à votre évaluation et appuyer sur le ✓ pour sauvegarder votre sélection.

The screenshot shows the 'Urgence' window. It contains a list of vulnerability factors under the heading 'Mesure d'urgence'. The factors are: 'Défavorisation économique', 'Déficit/perte cognitifs signif', 'Dépendance à un app électronique', 'Équilibre psycho. fragile' (highlighted in green), 'Isolement social', and 'Mobilité réduite'. A green checkmark is visible next to the highlighted factor.

3. Pour l'ajout de facteur de vulnérabilité, appuyer sur le + afin d'accéder au menu déroulant à nouveau.

The screenshot shows the 'Urgence' window with the dropdown menu for 'Mesure d'urgence' open. The menu lists the same vulnerability factors as the previous screenshot. A red arrow points to the '+' button in the top right corner of the window, which is used to toggle the dropdown menu.

Si vous souhaitez consulter l'ensemble des facteurs sélectionnés pour un usager, appuyez sur l'icône liste dans la fenêtre Urgence.

