

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tout le personnel de l'Hôpital Anna-Laberge
EXPÉDITEUR :	Pascal Beauchamp, directeur adjoint Infrastructures technologiques Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
DATE :	Le 6 août 2026
OBJET :	Non disponibilité intermittente du réseau de télécommunications – Hôpital Anna-Laberge LE 6 août 2026, de 21 h à 23 h 30

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l'Hôpital Anna-Laberge.

Ceux-ci auront lieu **le jeudi 6 août 2026, de 21 h à 23 h 30.**

Pendant toute la durée de l'intervention, certains services informatiques seront **temporairement indisponibles ou fonctionneront de façon intermittente**, ce qui occasionnera des interruptions des communications informatiques entrantes et sortantes sur certains postes de travail et équipements spécialisés branchés sur le réseau, et ce, **seulement dans les secteurs énumérés dans le tableau ci-dessous** :

Secteurs où certains postes de travail et équipements spécialisés pourraient être touchés

Bloc opératoire	Chirurgie d'un jour
Bureaux des services techniques (DST)	Laboratoires
Certaines cliniques externes	Radiologie

Les accès susceptibles d'être impactés pendant toute la durée de l'intervention, et ce, **uniquement dans les secteurs énumérés ci-dessus**, sont les suivants :

- **L'accès à Internet (mission/réseau de travail de l'établissement)** destiné aux employés et accessible par le **réseau filaire ou le réseau Wi-Fi** subira des interruptions de service
- **L'accès Wi-Fi (hors mission)** destiné aux visiteurs et aux appareils personnels subira des interruptions de service
- **L'accès à certains systèmes et applications hébergés à l'externe** pourrait être temporairement indisponible ou fonctionner de façon intermittente
- **L'accès aux services d'impression des secteurs visés** pourrait être temporairement indisponible ou fonctionner de façon intermittente

De plus, **les équipements spécialisés (moniteurs cardiaques et télémétrie)** seront également impactés pendant la durée de l'intervention et subiront des interruptions de service.

Un plan de contingence est prévu avec les différents secteurs de Santé Québec Montérégie-Ouest concernés.

Les employés ayant des questions concernant cette intervention doivent s'adresser à leur gestionnaire.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.