

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

Jean-Pierre Bédard, directeur adjoint
Infrastructures technologiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 30 mars 2026

OBJET : **Non disponibilité intermittente du réseau de télécommunications –
Hôpital Barrie Memorial
Le 1^{er} avril 2026, de 21 h 30 à 23 h 30**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l'Hôpital Barrie Memorial.

Ceux-ci auront lieu **le mercredi 1^{er} avril 2026, de 21 h 30 à 23 h 30.**

Impacts des systèmes d'information

Cette intervention **pourrait** affecter la fluidité ou la disponibilité des services, sans toutefois entraîner une interruption complète et prolongée, mais **pourrait** occasionner une non disponibilité intermittente de courte durée des communications informatiques entrantes et sortantes à l'Hôpital Barrie Memorial. De plus, le Wi-Fi et les accès Internet **pourraient** également subir des interruptions intermittentes de courte durée, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs internes.

Impacts de la téléphonie et de la télécopie

Lors de cette intervention, la téléphonie (incluant le *softphone*) et la télécopie (fax) pourraient subir de courtes interruptions.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.