Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
Québec

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEURS : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 22 mai 2026

OBJET : **Non disponibilité intermittente du réseau de télécommunications le 26 mai 2026, de 21 h 30 à 23 h 30**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications du Centre de traitement informatique régional qui soutient les infrastructures technologiques des trois CISSS de la Montérégie.

Ceux-ci auront lieu **le mardi 26 mai 2026, de 21 h 30 à 23 h 30.**

Impacts des systèmes d'information

Cette intervention **pourrait** affecter la fluidité ou la disponibilité des services, sans toutefois entraîner une interruption complète et prolongée, mais **pourrait** occasionner une non disponibilité intermittente de courte durée des communications informatiques entrantes et sortantes. De plus, le Wi-Fi et les accès Internet **pourraient** également subir des interruptions intermittentes de courte durée, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs internes.

Impacts de la téléphonie et de la télécopie

Lors de cette intervention, la téléphonie (incluant le *softphone*) et la télécopie (fax) pourraient subir de courtes interruptions.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.