

Niveaux de soins (NIM) dans Harris Flex

Le niveau de soins doit être complété pour chaque patient admis et le bon dossier doit toujours être validé avant la signature

① Pourquoi ce rappel est important

Pourquoi cette vigilance est-elle essentielle ? Le niveau de soins doit être complété pour chaque patient admis. **Un niveau de soins non déterminé ou non complété prive l'équipe d'une information essentielle à la prise de décision en situation d'urgence** — plusieurs oublis récents nous l'ont rappelé.

Le bon dossier doit toujours être validé avant la signature. Une erreur de dossier peut avoir des conséquences graves et immédiates sur la sécurité d'un patient. Ce risque existait déjà avec le papier, mais l'utilisation de Harris Flex l'accentue, puisque plusieurs dossiers peuvent être ouverts simultanément. Une situation récente illustre ce risque : un statut « pas de code / pas d'intubation » inscrit au mauvais dossier aurait pu entraîner l'arrêt injustifié de manœuvres lors d'un code bleu, alors que chaque minute compte. **Confirmez l'identité du patient et le dossier ouvert avant toute saisie: votre vigilance est notre meilleure protection.**

② Le rappel — votre responsabilité

- **Faites le niveau de soins pour chaque patient admis** : ne l'oubliez pas — sa détermination est essentielle à une prise en charge sécuritaire.
- **Assurez-vous d'être dans le bon dossier avant toute saisie.**
- **Validez la double identité du patient** (nom et date de naissance) **avant de signer** le formulaire de niveau de soins. Profitez de l'étape de révision de votre note prévue au processus de signature.
- **Le niveau de soins est un acte médical** : sa détermination, sa complétion et sa correction relèvent uniquement du médecin. L'infirmière, pour sa part, se doit de relever l'ordonnance du niveau soins.

③ La procédure — si un NIM est au mauvais dossier

1. **Infirmière** : **Avisez immédiatement le médecin**, seul lui peut corriger et refaire le niveau de soins dans le bon dossier.
2. **Médecin** : **Refaites le niveau de soins dans le bon dossier** sans délai — la détermination et la correction sont un acte médical qui relève de vous.
3. **Avisez l'équipe DCI Harris Flex** pour faire **retirer** le niveau de soins inscrit au mauvais dossier (Seulement l'équipe DCI peut retirer un document erroné) :
 - Billet Octopus
 - Dans le cas de l'impossibilité d'ouvrir un billet Octopus, ou en cas d'urgence, contacter l'équipe au 450 699-2495
 - **Précisez le numéro du dossier erroné, le niveau de soins concerné et sa date, et toute information utile pour repérer rapidement la situation.**
4. **Déclarez l'événement** au moyen du formulaire **AH-223** dans le SISSS pour soutenir le suivi par la gestion des risques.

Merci de votre collaboration pour la sécurité de nos usagers.

Le réflexe à adopter

Bon patient → bon dossier → double identité validée → signature.

En cas de doute ou d'erreur : correction médicale, billet Octopus au DCI Harris Flex + AH-223, sans délai.