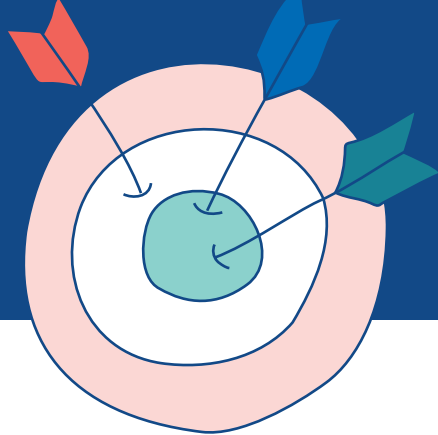


Plan clinique organisationnel du CISSSMO | Cap sur 2033

Nos priorités 2023-2025

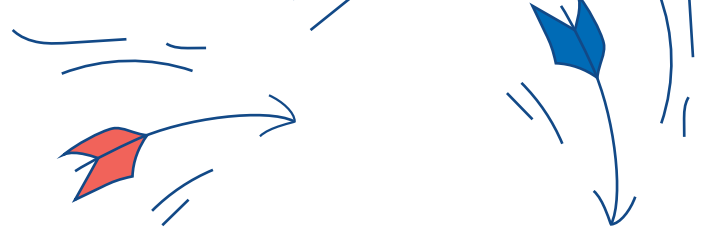


5 Axes : objectifs et actions prioritaires

Axe 1 Plus de promotion et de prévention	Axe 2 Plus de services de 1 ^{re} ligne pour l'ensemble de la population	Axe 3 Plus de services de 1 ^{re} ligne pour des clientèles particulières	Axe 4 Plus de services spécialisés en périphérie du milieu hospitalier	Axe 5 Plus d'interdépendance interprogrammes
Notre objectif Positionner les activités de promotion et de prévention comme des actions incontournables pour le bien-être de la population.	Notre objectif Positionner les services de 1 ^{re} ligne comme un maillon essentiel du continuum de soins et de services en santé physique et services sociaux en les mettant au centre des décisions de l'organisation des services.	Notre objectif Agir en amont afin d'éviter l'hébergement ou la complexification des problèmes.	Notre objectif Accroître l'offre de services de proximité en périphérie des hôpitaux afin de répondre davantage aux besoins spécialisés hors hospitalier.	Notre objectif Décloisonner certains services afin de s'adapter aux besoins de la population.
Nos actions - Poursuivre le déploiement du plan d'action en sécurisation culturelle - Poursuivre l'intégration des chariots chauffants dans les CHSLD - Déployer le Programme québécois de dépistage de la surdité chez les nouveau-nés sur les 2 unités de naissance - Assurer le suivi par les infirmières de l'équipe petite-enfance des nouveau-nés à terme et en santé sans prise en charge par un médecin ou une IPS - Déployer la politique sur la maltraitance Indicateurs du CISSSMO et/ou de la planification stratégique du MSSS - Pourcentage d'employés formés aux réalités autochtones - Nombre d'enfants dont le dépistage a été complété par la plateforme « Agir tôt »	Nos actions - Définir l'offre de services globale en pédiatrie - Moderniser de manière technologique les centres de vaccination, dépistage et prélèvement - Déployer un groupe de médecine de famille avec formation et reconnaissance universitaire à Vaudreuil-Soulanges - Déployer le Programme québécois pour les troubles mentaux (PQPTM) en santé mentale adulte et jeunesse - Réviser l'offre de services pour les jeunes présentant des symptômes de trouble dépressif et les trajectoires associées - Mettre en place un continuum de services en gestion de la douleur chronique - Améliorer le continuum de services pour les personnes à risque de subir ou ayant subi un accident vasculaire cérébral (AVC) Indicateurs du CISSSMO et/ou de la planification stratégique du MSSS - Pourcentage d'utilisateurs ayant été reçu en santé mentale selon les délais prescrits - Pourcentage d'accès à un service de 1^{re} ligne	Nos actions - Bonifier l'offre de services du programme Agir tôt : trajectoire langage et hypothèse Trouble du spectre de l'autisme (HTSA) / Trouble du spectre de l'autisme (TSA) - Développer un pavillon jeunesse pour des jeunes de 5 à 17 ans ayant une déficience intellectuelle ou un TSA avec un trouble de comportement - Implanter des soins intensifs à domicile - Créer un guichet d'accès centralisé, hébergement, soins post-aigus et soutien à domicile - Développer de l'hébergement en santé mentale Indicateurs du CISSSMO et/ou de la planification stratégique du MSSS - Nombre d'enfants dépistés Agir tôt - Nombre total d'utilisateurs ayant un service de soutien à domicile (SAD) - Nombre d'utilisateurs différents recevant des soins à domicile - Nombre d'utilisateurs différents en attente d'un 1^{er} service SAD - Nombre d'utilisateurs ayant reçu des soins intensifs à domicile - Nombre d'heures en SAD longue durée, courte durée, soins palliatifs - Nombre de places créées en hébergement santé mentale	Nos actions - Développer un pôle de réadaptation avec une unité de réadaptation fonctionnelle intensive en déficience physique (URFI-DP) - Mettre en œuvre une Maison de naissance sur notre territoire - Mettre en œuvre les Maisons des aînés et alternatives (MDA MA) de Salaberry-de-Valleyfield et Châteauguay - Ajouter 6 stations d'hémodialyse à l'Hôpital Anna-Laberge - Mettre aux normes l'endoscopie à l'Hôpital Anna-Laberge - Transformer 106 lits de ressources intermédiaires (RI) en lits de CHSLD - Transformer 50 lits de réadaptation en lits CHSLD - Créer une unité de soins virtuels - Optimiser les services ambulatoires de 2^e ligne - Bonifier les suivis intensifs post-hospitalisation en santé mentale - Implanter des suivis intensifs post-hospitalisation en santé physique Indicateurs du CISSSMO et/ou de la planification stratégique du MSSS - Durée moyenne de séjour sur civière à l'urgence - Nombre de places disponibles en hébergement - Ratio de niveau de soins alternatifs (NSA) - Durée moyenne de séjour des épisodes de soins	Nos actions - Implanter le suivi des séjours et la planification précoce et conjointe des congés (SSPPCC) - Implanter la nouvelle gamme de services en déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme, déficience physique (DI-TSA-DP) - Mettre en place des équipes de congé précoce assisté (CPA) - Mettre en place une équipe d'intervention adulte (EIA) sous le même modèle de l'équipe d'intervention jeunesse (EIJ) - Mettre en place une équipe d'intervention Agir tôt en collaboration avec la DPJASP et la DPD - Déployer la Politique d'hébergement, de soins et de services longue durée (PHSSLD) Indicateurs du CISSSMO et/ou de la planification stratégique du MSSS - Ratio de niveau de soins alternatifs (NSA) - Durée moyenne de séjour des épisodes de soins - Taux de satisfaction des utilisateurs et de leur famille en DI-TSA-DP - Nombre d'adultes ayant eu un accès facilité aux services et à sa continuité
Liens entre l'objectif, les mesures du « Plan Santé » et la planification stratégique du MSSS 2023-2027 + pour nos aînés et nos personnes vulnérables + pour les jeunes + d'innovation + pour une population en santé être proactif et préventif	Liens entre l'objectif, les mesures du « Plan Santé » et la planification stratégique du MSSS 2023-2027 + d'accessibilité + pour la santé mentale + d'innovation + pour un accès aux soins et services accessibilité	Liens entre l'objectif, les mesures du « Plan Santé » et la planification stratégique du MSSS 2023-2027 + pour nos aînés et nos personnes vulnérables + pour les jeunes + d'innovation + d'accès aux soins et services accessibilité	Liens entre l'objectif, les mesures du « Plan Santé » et la planification stratégique du MSSS 2023-2027 + d'accessibilité + pour nos aînés et nos personnes vulnérables + d'innovation + d'autonomie + d'accès aux soins et services accessibilité	Liens entre l'objectif, les mesures du « Plan Santé » et la planification stratégique du MSSS 2023-2027 + pour nos aînés et nos personnes vulnérables + d'innovation + d'autonomie + d'accès aux soins et services accessibilité



6 Piliers: objectifs et actions prioritaires 2023-2025



Pilier 1 L'attraction et la rétention de personnel	Pilier 2 L'allocation des ressources requises	Pilier 3 La collaboration	Pilier 4 L'agilité organisationnelle	Pilier 5 Le développement des connaissances	Pilier 6 Le transport
Notre objectif Favoriser l'émergence des conditions essentielles nécessaires à l'attraction et à la rétention des employés (créativité, réponse plus adaptée aux besoins variés de nos employés, etc.).	Notre objectif Justifier, allouer et réallouer les ressources à l'aide de données objectives et significatives. Le terme « ressources » est à prendre ici à son sens le plus large : ressources humaines, techniques, financières et technologiques.	Notre objectif Développer des partenariats plus étroits et durables au sein du CISSS de la Montérégie-Ouest et avec la communauté.	Notre objectif Ajuster les pratiques de gestion, de leadership et de coordination qui favorisent l'agilité organisationnelle.	Notre objectif Déployer des mesures visant à rehausser les connaissances tant au plan clinique qu'au plan de l'offre de services.	Notre objectif Soutenir le développement d'une offre de services en transport à la hauteur des besoins de notre population.
Nos actions • Implanter la Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail • Déployer un programme structuré d'accueil et d'intégration du personnel • Implanter l'autogestion des horaires dans les différents services • Informatiser les documents d'embauche Indicateurs du CISSSMO et/ou de la planification stratégique du MSSS • Taux de temps supplémentaire • Taux de temps supplémentaire obligatoire • Taux de présence au travail • Nombre d'employés embauchés • Taux de rétention • Nombre d'heures travaillées par de la main-d'œuvre indépendante (MOI)	Nos actions • Optimiser les processus liés au recours à la main-d'œuvre indépendante (MOI) • Déployer des centres de gestion de la fluidité organisationnelle • Déployer le financement axé sur le patient (FAP) - volet chirurgie (CHX) • Réaliser un Plan directeur immobilier (PDI) Indicateurs du CISSSMO et/ou de la planification stratégique du MSSS • Taux de recours à la main-d'œuvre indépendante (MOI)	Nos actions • Déployer la Politique sur la proche aidance • Déployer des comités écosystèmes au sein des 5 municipalités régionales de comté (MRC) du territoire Indicateurs du CISSSMO et/ou de la planification stratégique du MSSS • Niveau d'avancement du déploiement du plan d'action sur la proche aidance • Taux de traitement des demandes d'accompagnement des proches aidants	Nos actions • Déployer les nouvelles modalités d'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels (Loi 25) • Rehausser le dossier clinique informatisé (DCI) Hélios et déployer le DCI Harris Indicateurs du CISSSMO et/ou de la planification stratégique du MSSS • Mise en place du Plan d'action sur l'accès à l'information (Loi 25) • Déploiement du dossier clinique informatisé (DCI) à l'Hôpital Anna-Laberge et l'Hôpital du Suroît	Nos actions • Créer une unité collaborative d'apprentissage en courte durée • Déployer le Wi-Fi dans les installations et les points de service administratifs du CISSSMO • Offrir du coaching auprès des gestionnaires de l'équipe de soutien à domicile Indicateurs du CISSSMO et/ou de la planification stratégique du MSSS • Taux de rétention • Taux de satisfaction des employés	Nos actions • Participer à la table sur le transport de l'organisme Concertation Horizon Indicateurs du CISSSMO et/ou de la planification stratégique du MSSS • Nombre d'implication du CISSSMO dans les dossiers portés par la communauté en lien avec le transport
Liens entre l'objectif, les mesures du « Plan Santé » et la planification stratégique du MSSS 2023-2027 + pour le personnel + pour devenir un employeur de choix	Liens entre l'objectif, les mesures du « Plan Santé » et la planification stratégique du MSSS 2023-2027 + pour le personnel + de technologies de l'information + pour devenir un employeur de choix	Liens entre l'objectif, les mesures du « Plan Santé » et la planification stratégique du MSSS 2023-2027 + pour la santé mentale + pour nos aînés et nos personnes vulnérables	Liens entre l'objectif, les mesures du « Plan Santé » et la planification stratégique du MSSS 2023-2027 + pour le personnel + d'innovation	Liens entre l'objectif, les mesures du « Plan Santé » et la planification stratégique du MSSS 2023-2027 + pour le personnel	Liens entre l'objectif, les mesures du « Plan Santé » et la planification stratégique du MSSS 2023-2027 + d'innovation + pour nos aînés et personnes vulnérables

Le tout dans la continuité des projets en cours...

- Maisons (2) des aînés et alternatives (MDA MA)
- Modernisation et agrandissement de l'urgence de l'Hôpital du Suroît
- Projet d'agrandissement de l'Hôpital Anna-Laberge | Unité d'hospitalisation brève (UHB) et unité d'intervention brève (UIB)
- Clinique pédiatrique UP
- Pôle de réadaptation

- Pôle de gériatrie
- Maison de naissance
- Construction du futur hôpital de Vaudreuil-Soulanges
- GMF-U Vaudreuil-Soulanges
- Guichet d'accès première ligne (GAP-HUB)
- Dossier clinique informatisé (DCI)
- Développement des écosystèmes par réseau local de services (RLS)

« Ce plan d'exécution est ambitieux, mais nous croyons à la force des équipes et de l'ensemble de nos partenaires pour y arriver! »

Philippe Gribbeauval
PDG du CISSS de la Montérégie-Ouest