

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tous les employés et gestionnaires de Santé Québec Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Isabelle Ostiguy, cheffe des programmes Aide à l'élimination (territoire Montérégie), AVQ-AVD, Conduite automobile et adaptation de véhicules et PATCOM, DPDR Francois Lapierre, chef de service Gestion de l'inventaire et du magasin, DL
DATE :	Le 8 septembre 2026
OBJET :	Modification des modalités de distribution des fournitures du programme Élimination

Afin d'harmoniser les pratiques et d'optimiser l'utilisation des ressources, il a été convenu que l'ensemble des fournitures distribuées dans le cadre du programme Élimination (clientèle DI-TSA-DP) sera désormais livré directement au domicile des usagers.

Ainsi, depuis le **25 juin 2026**, la récupération des commandes en CLSC n'est plus offerte, y compris pour la clientèle du secteur Jardins-Roussillon qui bénéficiait auparavant de cette modalité.

Les usagers déjà inscrits au programme sont informés de ce changement par l'équipe du programme Élimination lors de leurs communications concernant leur prochaine commande ou toute commande subséquente.

Pour toute nouvelle référence, il est important que les référents informent les usagers que les fournitures leur seront livrées directement à domicile.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre contribution à la mise en œuvre de cette nouvelle modalité.