

DESTINATAIRES : Tout le personnel des CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Pierre Tremblay, directeur adjoint, Infrastructures technologiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

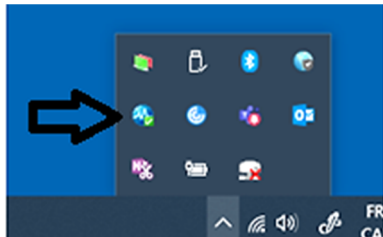
DATE : Le 14 avril 2022

OBJET : **Modification de la solution antivirus sur les postes de travail**

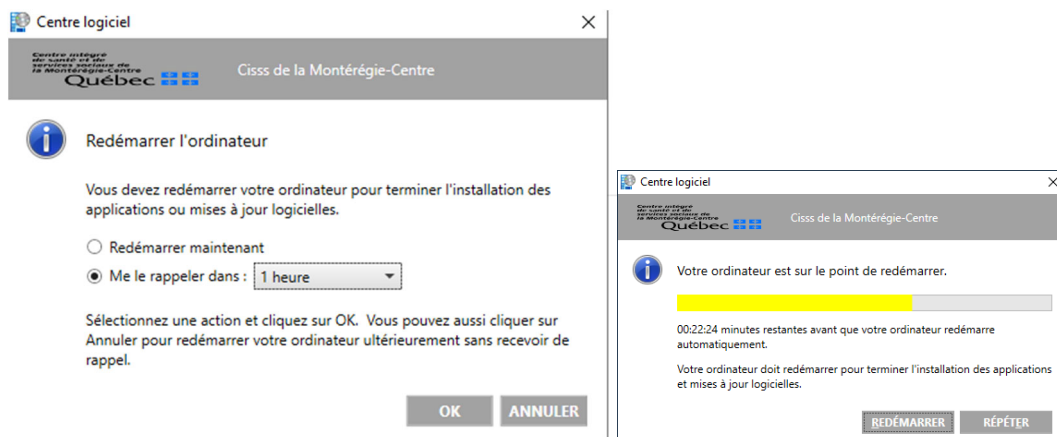
Prendre note que le déploiement d'une nouvelle solution antivirus est en cours afin de protéger le réseau informatique.

Le déploiement graduel se fera sur les postes de travail à compter du 19 avril 2022 et se poursuivra pendant environ 2 mois.

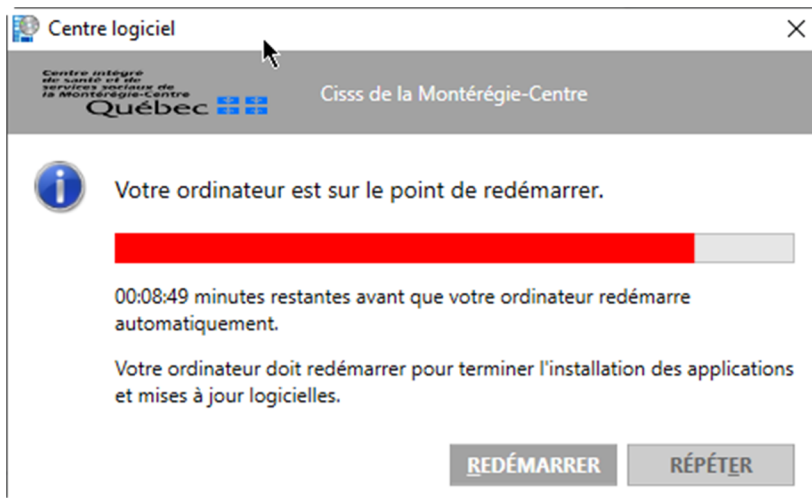
Le processus de ce déploiement débute avec la désinstallation de la solution antivirus actuelle. Cette opération fera disparaître l'icône présentée sur l'image ci-dessous.



Par la suite, deux fenêtres indiquant un redémarrage de l'ordinateur s'afficheront, car un redémarrage est requis pour compléter l'installation de la nouvelle solution antivirus. Le système octroie un délai de 1 h avant de forcer le redémarrage. Il vous sera donc possible de cacher les fenêtres en sélectionnant « Me le rappeler dans 1 heure ».



Dix minutes avant le redémarrage forcé, le message ci-dessous apparaîtra, sans aucune possibilité de reporter cette intervention.



Si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus. Pour ce faire, veuillez ouvrir une requête à partir du portail Web disponible sur votre bureau sous l'icône  [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) ou à l'adresse suivante : <https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx>.

Nous vous remercions de votre collaboration.