

DESTINATAIRES : Tous les référents des services biomédicaux du CISSSMO

EXPÉDITEUR : Marie-Eve Sévigny, coordonnatrice des soins infirmiers aux opérations - 1^{ière} ligne

DATE : Le 18 juin 2020

OBJET : RAPPEL: Modalités de prise de rendez-vous des centres de prélèvements

Tous les centres de prélèvements du CISSSMO ont repris leurs activités. Nous poursuivons l'application des recommandations gouvernementales en ce qui a trait à la distanciation sociale et encourageons la population à utiliser le service de prélèvements qu'en cas de nécessité. Nous vous rappelons que **les usagers ayant des prélèvements jugés essentiels à leur condition médicale**, prennent rendez-vous sur clicsanté.ca. Étant donné la distanciation sociale et la situation de crise, le nombre de rendez-vous demeurent sous le seuil de la capacité habituelle régulière. Donc, nous vous prions de diriger vos usagers vers les centres de prélèvements si cela demeure nécessaire. Pour les prélèvements dits « urgents », les usagers sont invités à prendre un rendez-vous et s'il s'avérait qu'il n'y avait aucune disponibilité dans les délais prescrits, l'usager pourrait se présenter sans rendez-vous. Or, seules les vraies urgences seront vues le matin même.

De plus, afin d'aider la clientèle ayant des difficultés à prendre rendez-vous via le web, peuvent bénéficier d'un support en téléphonant au 1-833-699-2414. Nous encourageons fortement la prise de rendez-vous via le site internet et nous suggérons fortement à la clientèle de se faire aider d'un proche au besoin. Enfin, le retour des appels laissés sur la boîte vocale se fera dans un délai tel jugé opportun et aucune urgence ne devra faire l'objet d'un message.

HAUT-SAINT-LAURENT

CLSC de Huntingdon [Clicsante.ca](https://clicsante.ca)

CLSC de Saint-Chrysostôme [Clicsante.ca](https://clicsante.ca)

SUROÛT

CLSC de Valleyfield [Clicsante.ca](https://clicsante.ca)

CLSC de Beauharnois [Clicsante.ca](https://clicsante.ca)

JARDINS-ROUSSILLON

CLSC de Châteauguay [Clicsante.ca](https://clicsante.ca)

CLSC de Napierville [Clicsante.ca](https://clicsante.ca)

CLSC de Candiac [Clicsante.ca](https://clicsante.ca)

CLSC de Hemmingford [Clicsante.ca](https://clicsante.ca)

Peut être fermé selon la disponibilité des ressources, voir les disponibilités sur clicsanté.ca

CLSC de St-Rémi [Clicsante.ca](https://clicsante.ca)

VAUDREUIL-SOULANGES

CLSC de Vaudreuil-Dorion Clicsante.ca

CLSC de Saint-Polycarpe Clicsante.ca

CLSC de Rigaud

Par téléphone
(450) 451-6609 poste 0

Transmettre la requête par courriel ou
fax **avant** de prendre le rendez-vous

À diffuser auprès des personnes concernées s'il vous plaît.

MES