

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	À tous les gestionnaires, médecins, professionnels, intervenants, stagiaires et bénévoles de Santé Québec Montérégie-Ouest.
EXPÉDITEUR :	Dave Métras, conseiller cadre spécialisé en soins infirmiers - volet oncologie et continuum de fin de vie, DSI Natacha Bernier, Adjointe à la Direction, DSHAPPA
DATE :	Le 26 août 2026
OBJET :	Mise à jour – processus admission lits dédiés en soins palliatifs

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité, de la sécurité et de l'accès aux soins palliatifs, Santé Québec Montérégie-Ouest a mis à jour le processus d'admission pour les lits dédiés aux soins palliatifs et de fin de vie sur son territoire.

Cette mise à jour, effective au 31 août, vise à clarifier les balises d'admission, à soutenir une priorisation uniforme des demandes et à favoriser une meilleure coordination entre les différents secteurs et ressources palliatives. Le processus s'adresse à l'ensemble des personnes impliquées, notamment les intervenants cliniques, le personnel administratif, les médecins, les gestionnaires et les partenaires concernés par l'admission ou la mise à jour des demandes en ressources palliatives.

Documents de références disponibles sur l'intranet :

- [PRA-DSHAPPA-10000 – Demande d'inscription et de mise à jour en ressources palliatives](#)
- [Coordonnées des ressources palliatives et partenaire du CISSS Montérégie-Ouest](#)

Afin de soutenir l'application du processus, l'outil de gestion des demandes d'admission et des listes d'attente (Microsoft List) a également été mis à jour. L'accès à cette plateforme est réservé aux intervenants œuvrant au sein des ressources en soins palliatifs. Les modalités d'accès sont précisées dans le processus administratif PRA-DSHAPPA-10000.

Outils de soutien à l'utilisation de la plateforme :

- [Guide utilisateur de l'application List – Ressources palliatives de la Montérégie-Ouest](#)
- [Vidéo de formation – Application List – Ressources palliative de la Montérégie-Ouest](#) (2 minutes 49)

Les informations liées au processus d'admission sont regroupées sur la page intranet [Soins palliatifs et soins de fin de vie](#) dans l'onglet *Accès aux services en soins palliatifs - Santé Québec Montérégie-Ouest | Lits dédiés en soins palliatifs*.

Les gestionnaires sont invités à diffuser cette information auprès de leurs équipes et à s'assurer de l'application des dispositions prévues dans les documents d'encadrement.

Soutien et information

Pour toute question, veuillez communiquer avec l'équipe de soins palliatifs et soins de fin de vie : soinspalliatifs.icsp.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Nous vous remercions de votre collaboration.

DM / NB