

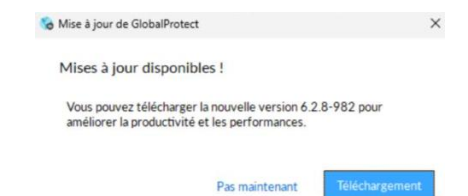
NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tout le personnel des trois établissements de la Montérégie intégrés à Santé Québec
EXPÉDITEUR :	Denis Pinard, chef de service — Centre d'assistance Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
DATE :	Le 30 juillet 2026
OBJET :	Mise à jour du logiciel GlobalProtect à partir du 30 juillet 2026

Prendre note qu'une mise à jour du logiciel GlobalProtect est actuellement déployée progressivement sur les postes de travail.

Si lors de votre authentification au service de téléaccès, une mise à jour vers la version 6.2.8 ou une version équivalente de la même série (par exemple 6.2.8-982) du client GlobalProtect vous est proposée, veuillez suivre les instructions suivantes :

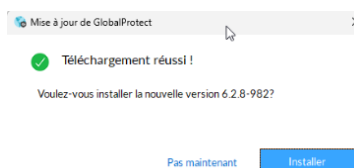
1. Veuillez cliquer sur « **Téléchargement** » pour autoriser le téléchargement de la mise à jour. Celle-ci se fera automatiquement sans interrompre votre travail. **Ne redémarrez pas votre poste de travail pendant le processus de mise à jour, car cela pourrait causer des problèmes lors de l'installation ou empêcher la mise à jour de se compléter correctement.**



2. La fenêtre « **Téléchargement de GlobalProtect** » apparaîtra pendant le téléchargement.



- Une fois la mise à jour complétée, veuillez cliquer sur « **Installer** ». La fenêtre se fermera et l'installation se fera de manière silencieuse.



- L'icône GlobalProtect  réapparaîtra et vous devrez vous reconnecter pour pouvoir reprendre votre travail à distance. Toutefois, le redémarrage de votre poste de travail n'est pas nécessaire.

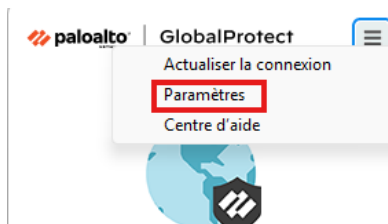
Il se peut que vous deviez ajouter de nouveau le raccourci à votre écran d'accueil si celui-ci ne réapparaît pas automatiquement.

De plus, si votre travail nécessite une connexion au réseau et que vous éprouvez des difficultés à vous connecter à la suite de la mise à jour du client **GlobalProtect**, vous devrez vous présenter sur votre lieu de travail avec votre ordinateur afin de poursuivre vos activités. Avant de quitter le bureau, assurez-vous que la mise à jour est entièrement complétée. Pour le vérifier, suivez les étapes ci-dessous :

- Ouvrir « **GlobalProtect** », sélectionnez les trois petites lignes dans le coin supérieur droit.

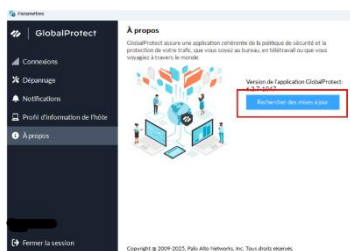


- Cliquer sur « **Paramètres** ».



Santé Québec Montérégie-Centre

3. Cliquer sur « **À propos** ». Si l'option « **Rechercher des mises à jour** » est affichée, lancez la mise à jour et attendez sa complétion avant de quitter les lieux.



Si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.