
DESTINATAIRES :	Tous les GMF ainsi que tous les programmes et services du CISSS de la Montérégie-Ouest
EXPÉDITRICE :	Marie Pavageau, Chef de service 1 ^{re} ligne : Guichet d'Accès à la Première ligne (GAP) et équipe proximité/soutien – DACCESS
DATE :	Le 11 juin 2026
OBJET :	Mise à jour du formulaire – Demande de service pour la clientèle sans médecin de famille (GAP)

Nous souhaitons vous informer de la mise à jour du formulaire intitulé « Demande de service – Clientèle sans médecin de famille », utilisé dans le cadre du Guichet d'accès à la première ligne (GAP).

Ce formulaire vise à faciliter la transmission des demandes pour la clientèle orpheline, en assurant une collecte d'information complète et uniforme, notamment lors d'un transfert du suivi vers la clinique d'inscription de groupe ou lorsqu'un patient vulnérable n'est pas en mesure de faire sa demande via le gap numérique ou le 811, option 3.

Il est important de noter que :

- la demande complétée doit être transmise avec les informations cliniques pertinentes par courriel à gap.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ou par télécopieur au 450-897-1891.
- pour les situations nécessitant une prise en charge rapide (moins de 48 heures), une ligne dédiée aux professionnels de la santé est disponible au 1-833-836-0183.

Nous vous invitons à utiliser ce formulaire dès maintenant pour toute nouvelle demande adressée au GAP.

Lien intranet : <https://intranet.cisssmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/cli-60829-demande-de-service-clientele-sans-medecin-de-famille>

Mme Marie Pavageau (marie.pavageau.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca) est disponible pour présenter le fonctionnement du GAP, au besoin.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre contribution à l'amélioration de l'accès aux services pour la clientèle sans médecin de famille.