



DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Sylvain Bolduc, chef de service Infrastructures serveurs
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 5 juillet 2022

OBJET : Mise à jour du client Citrix Workspace sur les postes de travail

Prendre note qu'une mise à jour de Citrix sera déployée graduellement sur les postes de travail dans le but d'améliorer l'expérience des utilisateurs.

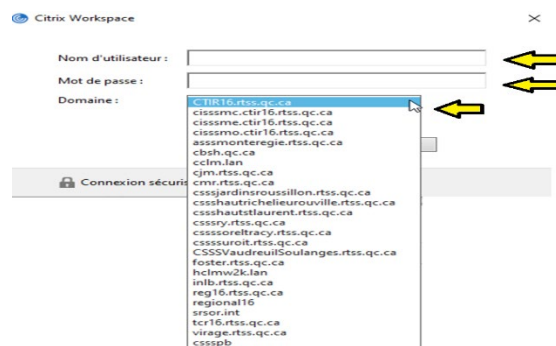
Celle-ci s'échelonnera à partir du 6 juillet 2022 jusqu'au 15 août 2022.

Lorsque la mise à jour atteindra votre poste de travail, cette fenêtre suivante s'ouvrira :



Choisissez « Installer » pour lancer la mise à jour immédiatement. Si vous choisissez « Annuler » ou vous ne répondez pas, la mise à jour s'installera automatiquement après un délai de 10 minutes.

Suite à l'installation, la fenêtre ci-dessous s'ouvrira, veuillez alors entrer vos informations dans les champs :



Choisissez « Ouvrir une session » et la mise à jour sera complétée.

Par la suite, si vous constatez un problème, veuillez en premier lieu redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus. Veuillez ouvrir une requête à partir du portail Web disponible sur votre bureau sous l'icône Octopus  ou à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.