

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS Montérégie-Ouest

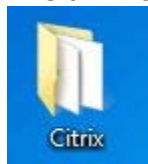
EXPÉDITEUR : Sylvain Bolduc
Chef - Infrastructures serveurs
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie

DATE : 12 mai 2020

OBJET : **Mise à jour du client Citrix tous les postes de travail**

La direction des ressources informationnelles de la Montérégie vous informe qu'une nouvelle version du client Citrix sera déployée sur tous les postes de travail des RLS Haut-St-Laurent, Vaudreuil-Soulanges, Suroît et Jardins-Roussillon. **Les travaux vont s'échelonner du 14 mai au 20 juin prochain.**

Suite au déploiement, vous pourrez accéder à vos applications à partir de l'icône du dossier « Citrix » qui apparaîtra sur votre bureau.



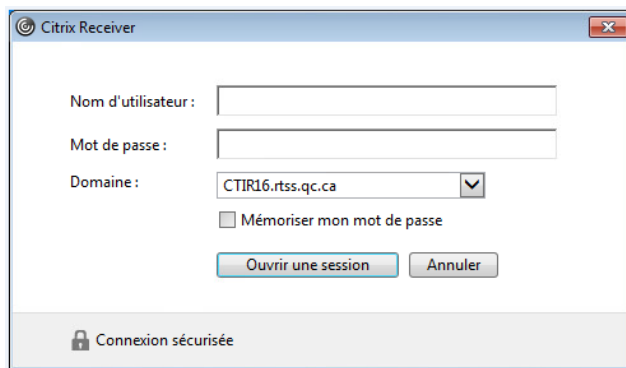
Toutes les applications Citrix disponibles en Montérégie pour votre compte seront maintenant accessibles via ce dossier.

Visuellement, votre icône Citrix dans la barre des tâches (en bas à droite de votre écran) sera remplacé par celui-ci :



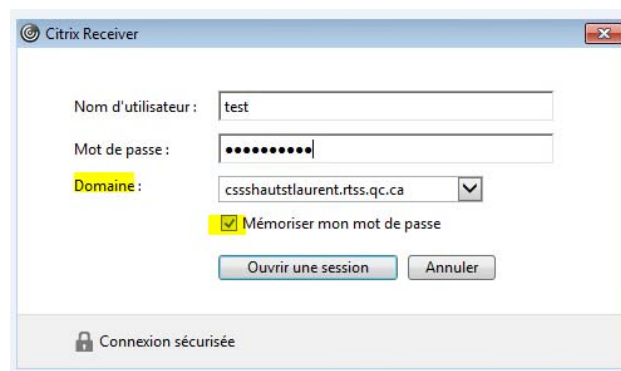
Afin que le déploiement s'effectue correctement, nous vous demandons de fermer votre session ou de redémarrer votre ordinateur après votre quart de travail.

Il est possible que, lors de votre première connexion à Windows sur votre poste de travail, vous remarquiez une fenêtre comme celle-ci :

The image shows the Citrix Receiver login window. It has a title bar with the Citrix logo and the text 'Citrix Receiver'. Inside the window, there are three input fields: 'Nom d'utilisateur :', 'Mot de passe :', and 'Domaine :'. The 'Domaine' dropdown menu is currently set to 'CTIR16.rtss.qc.ca'. Below these fields is a checkbox labeled 'Mémoriser mon mot de passe' which is unchecked. At the bottom of the main area are two buttons: 'Ouvrir une session' and 'Annuler'. At the very bottom of the window, there is a status bar with a lock icon and the text 'Connexion sécurisée'.

Entrez vos informations de connexion (ne pas oublier de sélectionner votre domaine).

Cochez « Mémoriser mon mot de passe » et cliquez sur le bouton « Ouvrir une session » :

The image shows the Citrix Receiver login window with the fields filled out. The 'Nom d'utilisateur' field contains 'test'. The 'Mot de passe' field contains a series of dots. The 'Domaine' dropdown menu is now set to 'cssshautstlaurent.rtss.qc.ca'. The checkbox 'Mémoriser mon mot de passe' is now checked. The buttons 'Ouvrir une session' and 'Annuler' are still present. The status bar at the bottom still shows 'Connexion sécurisée'.

Si vous rencontrez un problème, n'hésitez pas à communiquer avec votre centre de services informatiques.

Notez que l'accès aux applications Citrix est également disponible en tout temps via le WEB à l'adresse suivante : <https://citrix.ctir16.rtss.qc.ca>