

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Denis Pinard, chef de service – Centre d’appel
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 30 octobre 2023

OBJET : **Mise à jour des stations d’accueil - marque HP (Hewlett-Packard)
à partir du 31 octobre 2023**

Prendre note **qu’à partir du mardi 31 octobre 2023**, une mise à jour des stations d’accueil de marque HP (Hewlett-Packard) s’installera progressivement sur les portables.

Cette dernière a pour but de régler certains problèmes tels que les pertes de connexion internet et améliorera l’expérience des usagers.

Cette intervention vise l’ensemble des usagers de l’organisation qui possèdent cette marque de station d’accueil.

À noter qu’aucune fenêtre d’avertissement n’apparaîtra pour vous aviser du début de l’intervention.

Important de ne pas retirer l’ordinateur de la station d’accueil et de ne pas débrancher la source d’alimentation de celle-ci durant la mise à jour.

Il se peut que les situations suivantes se produisent pour une durée de quelques minutes :

- Clignotement du moniteur;
- Entendre quelques clics audio;
- Insensibilité de la souris et du clavier;
- Baisse de la connectivité internet.

Après 5 minutes, si votre moniteur reste noir, veuillez d’abord retirer le câble d’alimentation de la station d’accueil et le rebrancher. Ensuite, si le problème persiste, veuillez redémarrer votre ordinateur. Et par la suite, si vous éprouvez toujours des problèmes, vous devez adresser une demande d’assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l’adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous demandons donc d’aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s’il y a lieu.

Nous vous remercions de votre collaboration.