Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
Québec

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs de la plateforme SAIRC

EXPÉDITRICE : Nadine Trépanier, directrice adjointe
Exploitation – Systèmes d'information
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 13 novembre 2023

OBJET : **Mise à jour de la plateforme SAIRC**
le 19 novembre 2023, de 21 h à 22 h

Prendre note d'un arrêt de service pour effectuer des travaux de rehaussement du système SAIRC des trois (3) CISSS de la Montérégie.

Cette intervention aura lieu le **dimanche 19 novembre 2023, de 21 h à 22 h.**

Durant celle-ci, la plateforme SAIRC ne sera pas disponible et les sites Web suivants pourront subir quelques interruptions :

https://sairc-cisssmo.ctir16.rtss.qc.ca/
https://sairc-cisssme.ctir16.rtss.qc.ca/
https://sairc-cisssmc.ctir16.rtss.qc.ca/

Dans l'éventualité où des anomalies se manifesteraient (telles "erreur 404" ou autres), nous vous demandons d'attendre quelques minutes et de rafraîchir la fenêtre de votre navigateur.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.