Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest
Québec

Note de service

DESTINATAIRES :	Tout le personnel et les gestionnaires
EXPÉDITEUR :	Amélie Senez, cheffe de service des achats, DL Yanic Bélanger, chef de service de la gestion contractuelle, DL
DATE :	Le 10 décembre 2025
OBJET :	**Mise en œuvre du nouveau contrat avec Hamster-Novexco Inc. pour les fournitures de bureau**

Nous avons le plaisir de vous informer que Novexco inc. (Hamster) est désormais le fournisseur attitré pour le contrat portant sur les fournitures de bureau et le papier en boîte. Ce contrat est en vigueur depuis le 15 octobre 2025, pour une durée de cinq ans (jusqu'au 30 septembre 2030).

Sauf avis contraire, **le déploiement du site transactionnel Hamster** auprès des requérants est prévu pour le **lundi 15 décembre 2025.** Les requérant.e.s disposant déjà d'un compte EWAY recevront un courriel du service à la clientèle de Hamster contenant leurs identifiants de connexion ainsi que les fonctionnalités offertes par leur plateforme commerciale, **com.hamster.ca***.

Le processus d'approbation des commandes reste inchangé. Voici les principales modalités à retenir :

1. **Délégation standardisée** : Le montant de la délégation pour tous les requérants est de **500 $**.
2. **Demandes supérieures à 500 $** : Le service des achats soumettra toute demande excédant ce montant aux gestionnaires de compte pour approbation.
3. **Frais de livraison** : Pour toute commande inférieure à 50 $, des frais de livraison de **7,50 $** s'appliqueront.
4. **Produits restreints** : Les produits restreints peuvent être commandés via GRM, ce qui permettra au service des achats de gérer ces commandes, même si elles ne sont pas couvertes par un contrat.

En attendant ce déploiement, il reste possible de passer des commandes via l'application GRM**. Des informations complémentaires concernant la procédure de création de nouveaux profils sur la plateforme de Hamster seront disponibles bientôt sur la page Intranet du service des achats.

Pour toute question ou demande d'assistance, n'hésitez pas à contacter le soutien aux opérations par courriel à l'adresse suivante : **achats.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca**, ou par téléphone au **450 679-6511, poste 3916**. Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 8 h à 15 h 30.

Merci de votre collaboration.

AS, YB

* Il est recommandé d'utiliser Google Chrome pour accéder à votre compte sur la plateforme Web de Hamster.
** Si vous avez besoin d'un compte GRM, veuillez soumettre une demande via Octopus en vous rendant dans la tuile **Ressources financières Montérégie-Ouest > Création d'un nouvel utilisateur GRF / GRM / GRI**.