
DESTINATAIRES :	À tous les gestionnaires et employés référant au mécanisme d'accès à l'hébergement (MAH)
EXPÉDITEUR :	Stéphanie Racine, coordonnatrice soins post-aigus et des services de maintien de l'autonomie
DATE :	Le 20 mai 2026
OBJET :	Mécanisme d'accès à l'hébergement DSSADG Bascule de logiciel – Gestion de la liste d'attente

Nous souhaitons vous informer que le mardi 26 mai, le mécanisme d'accès à l'hébergement de la DSSADG procédera à une bascule vers un nouveau logiciel pour la gestion de la liste d'attente.

Durant cette période d'arrimage, un ralentissement temporaire des services pourrait être observé. Nous vous invitons à faire preuve d'indulgence si des délais surviennent; ceux-ci seraient bien entendu involontaires et transitoires.

Cette transition est essentielle, tant pour assurer la conformité aux normes en vigueur que pour améliorer la performance et l'efficacité de nos processus à moyen terme. Les gains attendus sont importants et contribueront à une meilleure gestion de la liste d'attente.

Nous vous remercions sincèrement de votre compréhension et de votre collaboration durant cette période de transition.

SR