Santé Québec Montérégie-Centre

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tous les gestionnaires de Santé Québec Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Sylvain Bolduc, chef de service – Infrastructures serveur Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
DATE :	Le 13 novembre 2026
OBJET :	**Maintenances périodiques pour l'ensemble des serveurs** **Du 17 novembre 2026, à 20 h au 18 novembre 2026, à 5 h**

La forte dépendance des services cliniques vis-à-vis des technologies de l'information et de l'Internet pour supporter la mission clinique, soulève une préoccupation majeure quant à la sécurité et la disponibilité des systèmes d'information et des équipements technologiques. De ce fait, des maintenances planifiées et régulières des serveurs sont essentielles afin de réduire les risques de pannes. L'application des correctifs est nécessaire pour améliorer la robustesse de nos systèmes face aux cybermenaces.

La maintenance périodique aura lieu du **mardi 17 novembre 2026, à 20 h jusqu'au mercredi 18 novembre 2026, à 5 h maximum**.

Cependant, les systèmes suivants NE seront PAS touchés par cette mesure et feront l'objet de planification avec les directions détentrices : Bloc opératoire, DCI, DPI, Hémodynamie, Imagerie (PACS, SIR, Dictée), IPIM, Laboratoire, Téléphonie, Urgence, Wi-Fi. De plus, les entrepôts de données et les actifs de Logibec ne seront pas touchés par cette maintenance et feront aussi l'objet de planification à une date convenue avec les lignes d'affaires.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Au besoin, des instructions particulières concernant la procédure à suivre en cas de problème seront fournies par les services concernés.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.