

Île-Perrot, le 18 février 2019

Transmis par courriel et par la poste

À l'équipe médicale et des soins infirmiers, personnel de soutien, service psychosocial, bénévoles et direction de la Maison des soins palliatifs de Vaudreuil-Soulanges

À l'équipe médicale, personnel infirmier et de soutien et direction du programme des soins palliatifs à domicile du CLSC Vaudreuil-Soulanges

Objet : Témoignage concernant les soins palliatifs de la région de Vaudreuil-Soulanges

Alors que les soins palliatifs font l'objet d'actualité concernant la disparité d'accès à ces services selon les régions, je profite de l'occasion pour témoigner de la qualité des services palliatifs de la région de Vaudreuil-Soulanges et pour transmettre toute ma gratitude envers les personnes « *ces anges* » œuvrant à la Maison des soins palliatifs de Vaudreuil-Soulanges et au service de soins palliatifs à domicile du CLSC de Vaudreuil-Soulanges.

Humanité dans tous les gestes au quotidien, soins psychologiques et médicaux spécialisés visant le confort optimal de la personne en fin de vie et ses proches, interdisciplinarité se déployant sur une base continue, sont les composantes de l'œuvre admirable de cette communauté de soignants manifestement dédiée à leur mission. La porte d'accès « *aux anges* » a débuté dès le premier contact auprès de l'infirmier et du médecin du service de soins palliatifs à domicile du CLSC Vaudreuil-Soulanges et s'est poursuivi avec autant de qualité d'approche et de soins par l'équipe médicale, les soins infirmiers, le service social et les bénévoles de la Maison de soins palliatifs.

Le personnel attiré aux soins palliatifs ainsi que les bénévoles sont des personnes exemplaires de générosité prodiguant des soins de grande qualité dans un cadre de pratique auprès de personnes affligées par la peine, le deuil et parfois bousculées par le sentiment de quitter la vie trop vite et de devoir composer rapidement avec les différents aspects de fin de vie.

Ce personnel mérite, selon mon expérience, d'être côtoyé dans le cadre de stages visant le développement d'une approche exemplaire en soins palliatifs et d'être soutenu par les représentants de la communauté et dirigeants du réseau de la santé et des services sociaux afin d'assurer la pérennité de la qualité de leurs services tant au CLSC qu'à la Maison de soins palliatifs de Vaudreuil-Soulanges.

En terminant, je serais ravie que cette lettre soit publiée dans les médias par l'intermédiaire de votre responsable des communications pour informer, à juste titre, la population de la remarquable qualité des soins palliatifs prodigués dans notre région.



Luce Laforest

Citoyenne

Région de Vaudreuil-Soulanges

c.c. Madame Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux
Madame Marguerite Blais, ministre des Aînés et des Proches aidants
Monsieur Yves Masse, président-directeur général, CISSS de la Montérégie Ouest
Dre Lucie Poitras, directrice des services professionnels et enseignement médical, CISSS de la Montérégie-Ouest
Madame Chantal Arsenault, directrice programme soutien à l'autonomie personnes âgées, CISSS de la Montérégie-Ouest
Monsieur Jean-François Thibert, directeur général, Maison de soins palliatifs Vaudreuil-Soulanges
Dre Sylvie Dufresne, directrice médicale, Maison de soins palliatifs Vaudreuil-Soulanges
Madame Monique Sasseville, directrice des soins infirmiers, Maison de soins palliatifs Vaudreuil-Soulanges
Dre Chantal Ancil, médecin programme soins palliatifs à domicile, CLSC Vaudreuil-Soulanges
Monsieur Philippe Desforges, infirmier programme soins palliatifs à domicile, CLSC Vaudreuil-Soulanges



Les anges..., nous les avons côtoyés dans ce paysage
s'offrant à Christopher

Au personnel et aux bénévoles de la Maison de soins palliatifs
Vaudreuil-Soulages ainsi qu'à l'équipe des soins palliatifs du CLSC
Vaudreuil-Soulages, recevez nos sincères remerciements et toute
notre admiration pour vos soins de grande qualité.