

PAR COURRIEL

Québec, le 29 avril 2024

À vous toutes et tous qui œuvrez au sein du réseau de la santé et des services sociaux,

C'est avec honneur que je m'adresse à vous aujourd'hui en tant que présidente et cheffe de la direction de Santé Québec. Notre nouvelle organisation prend officiellement forme. C'est un grand privilège d'occuper cette fonction et de poursuivre cette grande transformation avec vous.

J'arrive avec mon bagage d'entrepreneure de plus de 30 ans d'expérience dans le domaine de la gestion des services de santé, en ayant notamment occupé la fonction de présidente et cheffe de la direction pour plus de 15 ans, pour l'entreprise québécoise Biron Groupe Santé et sa filiale Imagix. C'est animée par une volonté d'améliorer l'efficacité et le service à la clientèle que j'ai fondé et bâti Imagix; aujourd'hui le plus important réseau de cliniques d'imagerie médicale au Québec. Au cours de ma carrière, j'ai accumulé de l'expérience en gouvernance, en gestion des opérations, en transformation numérique, en gestion de changement, en stratégie et en conformité, tout le temps en priorisant l'engagement des équipes.

Depuis le dépôt du Plan santé par le ministre de la Santé, en mars 2022, de nombreuses actions ont été posées. Vous pouvez être fiers de tout le chemin parcouru ces dernières années. J'entame ce défi avec un regard différent sur notre système de santé et des services sociaux et je souhaite contribuer, avec vous, en ayant une approche et une vision innovante. L'instauration de Santé Québec vient nous donner les moyens de faire évoluer nos façons de faire.

Ma plus grande motivation à me lancer dans cette aventure est d'améliorer l'accès au système de santé et services sociaux pour tous les Québécois. Cette motivation s'insère dans un objectif plus grand qui est de rehausser la confiance des Québécois face à notre système de santé. Je souhaite ainsi prioriser l'accès, afin qu'on puisse donner aux Québécois les services qu'ils ont besoin et qu'ils méritent.

... 2

Pour atteindre cet objectif, j'aurai besoin de vous tous. J'ai d'ailleurs procédé à une première nomination aujourd'hui en choisissant Frédéric Abergel à titre de vice-président exécutif aux opérations et à la transformation, un gestionnaire d'expérience qui connaît bien les ramifications du réseau. M. Abergel occupait jusqu'à maintenant le poste de PDG au CHUM, depuis février 2023. Comme il sera dédié à une meilleure gestion des opérations et à accélérer la transformation numérique, vous aurez l'occasion de collaborer étroitement avec lui. Je procéderai aux nominations des autres membres du comité de direction au cours des prochaines semaines.

Je compte aller à votre rencontre au cours des prochains jours et semaines, car il est important pour moi d'aller sur le terrain et de pouvoir bien comprendre vos enjeux. Je suis convaincue que, tous ensemble, nous pourrons rendre notre système de santé plus humain et plus performant.

La présidente et cheffe de la direction,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Geneviève Biron', with a stylized, flowing script.

Geneviève Biron

N/Réf. : 24-MS-00006-014