

LE PARTENARIAT TRANSCULTUREL EN INTERVENTION ET EN RECHERCHE

Berna Elias, Candidate au doctorat en travail social,
Université de Montréal

Jorge Tapias, Psychoéducateur, Programme TSA,
CISSS-MO

6 Novembre 2025

Journée Science – Innovation – Apprentissage
CISSS-MO



**Fonds de recherche
Société et culture**

Québec



**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest**

Québec



*Centre de recherche
interdisciplinaire
en réadaptation
du Montréal métropolitain*

**Université
de Montréal**



Faculté des arts et des sciences
École de **travail social**

**Université
de Montréal**



Faculté des arts et des sciences
Carrefour en intervention



CRI-JaDE

Centre de recherche
interdisciplinaire sur
la justice intersectionnelle,
la Décolonisation et l'Équité

SHERPA
UNIVERSITY INSTITUTE



Plan

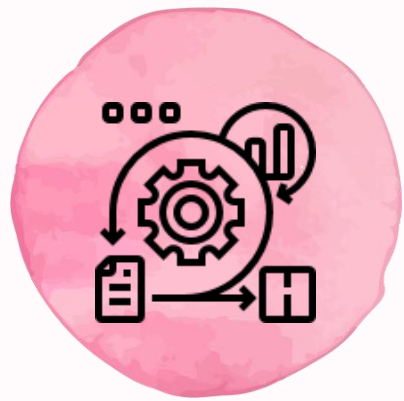
- 1 Objectifs de recherche
 - 2 Posture de recherche
 - 3 Terrain
 - 4 Résultats : Phase 1 et Phase 2
- 



Objectifs de recherche

- Documenter le processus de co-construction de pistes adaptées aux besoins des parents immigrants recevant des services de réadaptation.
- Comprendre les mécanismes qui influencent la rencontre enfant-parent immigrant -professionnels dans ces programmes.
- Identifier et décrire les éléments clés d'un dispositif clinique de soutien axé sur le partenariat transculturel

Posture de recherche



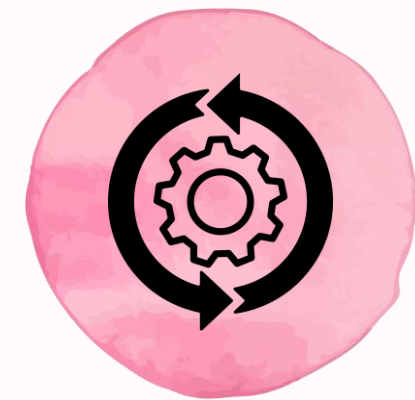
Épistémologie

- Constructiviste
- Compréhensive
- Éthique émancipatoire critique
- Participative
- Implication de la chercheur dans la construction de l'objet



Cadre Théorique

- Modèle conceptuel de partenariat enfant – parent - professionnels
- Approche transculturelle
- Approche anti-oppressive



Cadre méthodologique

- Sociologie clinique
- Recherche participative partenariale
- Étude de cas



Terrain

Phase 1

Rencontre de co-construction d'une durée de 3h (n=6)

- Pendant une période de 6 mois
- Rencontres virtuelles ou hybride
- Espace bilingue (français et anglais)
- Contenu, échange et activités (valeurs et fonctionnement, contenu théorique, conceptualisation et travail de groupe, analyse préliminaire, clôture et appréciation)

Phase 2

1. Entretiens individuels (n=8)

2. Co-présentation des résultats préliminaires auprès des gestionnaires (parents – professionnels et chercheure) (n=1)

- Virtuelle
- Espace bilingue



Résultats - Phase 1

**Expériences et besoins
des acteurs**



Mise en commun des expériences dans le système

- Les services sont centrés sur l'enfant alors que les besoins criant des familles sont souvent négligés (ex. soutien psychosocial, accompagnement pour comprendre et accéder aux services).
- Dans un système complexe, les interactions sont très standardisées, ce qui limite parfois la personnalisation et la dimension humaine des échanges.
- Les familles font face à des défis invisibles pour les professionnels (ex. manque de réseau de soutien, discrimination, bien-être, méconnaissance du système).
- La collaboration repose sur le partage, l'ouverture et des rôles clairs, mais la confiance dans le système reste souvent fragile pour plusieurs raisons (ex. listes d'attente, expériences négatives antérieures, travail en silos).



Mise en commun des besoins exprimés

- Prendre en compte les réalités uniques de chaque famille et la santé mentale des parents.
- Adopter une vision globale et holistique en intervention, et ce, en favorisant la pluridisciplinarité (ex. intégrer des travailleurs sociaux).
- Offrir un soutien psychosocial et accompagner les parents pour comprendre et accéder aux services au bon moment.
- Clarifier les services offerts et créer des espaces de collaboration entre divers partenaires (communautaires et institutionnel)
- Prendre le temps de bâtir la relation de confiance et développer le savoir-faire et savoir-être transculturel.

***“Au tout début, on pensait que
l’outil c’était quelque chose de
concret, mais après les rencontres,
j’ai réalisé que c’est plus comme un
processus. [...] Cette collaboration
en elle-même était l’outil.”
(Professionnel – entretien
individuel)***

Résultats - Phase 2

Retour d'expérience

***«J’étais partie avec une posture un
peu antagoniste... Mais au fur et à
mesure avec l’apprentissage, ça
fait du bien.***

***C’était une source d’inspiration
pour moi, cela ouvre plus de portes
et brise certains frontières »
(Parent – entretien individuel)***



“Ça me fait du bien. Quand ils m’ont dit, Ah, écoute, on a pris conscience de c’est quoi votre réalité ? Ça, on l’entend peu. Moi, dans mon travail, je l’entends peu fait que ça, c’est apprécié..... Moi je trouve que de voir à petite échelle comment ces parents-là se sont ouverts à notre réalité, ça j’ai trouvé ça vraiment génial.”
(Professionnel – entretien individuel)

« Je n’ai jamais eu cette chance d’être sur un pied d’égalité. D’être à ce niveau d’égalité, entre moi en tant que parent et les professionnels [...] travaillant côte à côte et apprenant à se connaître. »
(Parent – entretien individuel)

« Ces rencontres m’ont donné confiance en moi... Maintenant, je me sens capable de défendre mes droits et de prendre des risques. » (Parent – entretien individuel)

« Cela m’a appris à contrôler mes propres préconceptions et mes tendances à réagir fortement. » (Parent – entretien individuel)



Pour conclure...

Et si ce qui est conçu pour quelques-uns profitait à tout le monde ?

Merci

