

Pour affichage immédiat

Lancement d'un nouvel outil de gestion : la salle de pilotage

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest, le 25 novembre 2016 – Notre établissement, sous le mandat de la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE), procède actuellement au déploiement d'un nouvel outil de gestion; les salles de pilotage.

Qu'est-ce qu'une salle de pilotage?

La salle de pilotage est un lieu d'échange, qui nous permet de faire le point sur les projets en cours en plus d'assurer le suivi de nos indicateurs et cibles en cohérence avec nos 17 objectifs organisationnels. Le tout est fait de façon visuelle et dynamique puisque la rencontre, en position debout, est basée sur l'analyse des panneaux d'information apposés sur les murs (indicateurs, projets en cours, projets en attente, capacité organisationnelle, etc.) et la prise de décision.

Ce nouveau système de gestion permet, notamment :

- d'avoir une vue d'ensemble de tous les projets organisationnels et de l'implication de chaque direction;
- de s'intéresser autant au fonctionnement qu'aux résultats;
- d'optimiser et d'améliorer la performance organisationnelle afin de répondre aux besoins de la population;
- de développer un outil d'alignement, de priorisation et de concertation, mais également une base pour assurer une communication bidirectionnelle cohérente.

Qu'est-ce qu'un indicateur?

L'indicateur décrit le degré de succès ou les difficultés d'un aspect d'un projet. Ce succès peut être exprimé en chiffre (nombre, taux, temps d'attente, distance, etc.). L'indicateur doit être facile à générer (quantifiable) pour s'assurer d'atteindre notre cible. Il apporte un éclairage sur l'efficacité des activités de l'organisation qui ont une influence sur l'atteinte des objectifs stratégiques.

Les salles de pilotage : un système de gestion à 3 niveaux :

- Stratégique : piloté par le président-directeur général et regroupe les directeurs de chaque direction
- Tactique : piloté par chaque directeur et regroupe les gestionnaires de sa direction
- Opérationnel : piloté par le cadre intermédiaire et regroupe le personnel du service

Déploiement 2016-2017

Le déploiement des salles de pilotage se fait en 3 phases et comprend de la formation et des ateliers pratiques aux gestionnaires offerts par la DQEPE :

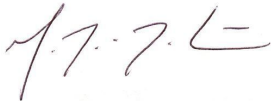
1. Comité de direction (réalisé)
2. Directions : DPSAPA, DSI, DSMEU, DSPEM, DQEPE et DRF (en cours)
3. Directions : DPD, DRHCAJ, DPSMD, DPJASP, DST et DLRI (à venir)

Les premières salles de pilotage opérationnelles (avec le personnel de la 2^e phase) verront le jour à la fin de l'hiver 2017.

Soulignons que la mise en place de salles de pilotage est une exigence du MSSS et qu'elles constituent l'un des piliers pour assurer le maintien d'une gestion intégrée de la performance et de l'amélioration continue.

D'autres informations suivront sous peu.

La directrice adjointe de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique,



Mélanie Dubé