Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest
Québec

Note de service

DESTINATAIRES :	Tous les gestionnaires
EXPÉDITEUR :	Mariana Contasel, cheffe de secteur dossier clinique informatisé, DTSN
DATE :	Le 1er décembre 2023
OBJET :	Lancement de la tuile Octopus DCI Harris Flex

Afin de répondre à vos besoins efficacement, le service de support au dossier clinique informatisé (DCI) Harris Flex implantera son propre outil de gestion des requêtes Octopus dès le 11 décembre 2023 pour les demandes de services suivantes :

- Modification de compte ou d'accès dans le système Harris Flex;
- Demande en lien avec les listes de patients, fichiers en édition;
- Demande en lien avec les sections manquantes;
- Demande de rapports de données statistiques Harris Flex;
- Toute autre demande en lien avec le DCI.

Prendre note que votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe est le même que celui que vous utilisez pour vos demandes reliées à l'informatique.

Dans l'onglet « nouvelle requête » d'Octopus, les formulaires de requêtes seront accessibles via une tuile spécifique :



DCI Harris Flex
Montérégie-Ouest

Pour une **création** de compte, il faut toujours passer par la tuile « technologies de l'information » afin que la demande soit traitée par le support technique informatique.

Pour toute information, vous pouvez communiquer avec notre équipe de support au : 450 699-2425, poste 2495.

Nous vous invitons à consulter la section DCI de l'intranet afin de prendre connaissance de l'avancement du projet DCI Harris Flex.

Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration.

MC